2022 | RELATÓRIO
2023 | DE SUSTENTABILIDADE

eco inside
SUSTAINABILITY PARTNERS

ÍNDICE

1 A Ecoinside e a cadeia de valor

Missão, Visão e Valores 10

Estrutura de gestão 11

Partes Interessadas 12

Presença no mercado 13

2 Estratégia de Sustentabilidade

Análise de materialidade 15

Comparação da evolução de prioridades (2020 vs 2023) 17

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 22

3 Eixo Governança

Crescimento económico 24

4 Eixo Operacional

Qualidade e certificação 28

Tecnologia e inovação 32

Gestão da cadeia de fornecedores 34

5 Eixo Ambiental

Alterações climáticas e emissões 37

Proteção da natureza e biodiversidade 41

Gestão de energia 44

6 Eixo Social

Bem-estar dos colaboradores 50

Satisfação dos clientes 55

Desenvolvimento e formação dos colaboradores. 58

Ecoinside em 2022/2023

GOVERNANÇA

Volume de negócios (2022 vs 2023)	**-13,1%**
Diferença no resultado líquido (2022 vs 2023)	**+23,4%**
Investimento vs volume de negócios	**5%** (2022) **12%** (2023)

OPERACIONAL

Grau de satisfação dos colaboradores em relação às ações da conciliação em vigor	**95%**
Processos Eureka iniciados e/ou validados (2023)	**4**
Grau de satisfação geral dos fornecedores	**96,8%**

AMBIENTAL

Consumo de energia	**4,6 tep** (2022) **4,9 tep** (2023)
Compromissos individuais do Plano Estratégico da Biodiversidade cumpridos	**4**
Pegada de Carbono	**46tCO_2eq.** (2022) **53,6tCO_2eq.** (2023)

SOCIAL

Acidentes de trabalho	**1** (2022) **0** (2023)
Estágios curriculares/profissionais realizados	**6** (2022) **7** (2023)
Grau de satisfação geral dos clientes	**97%**

Empresa Feliz
2022

PME Líder
2022

Instalador Premiado
2023

Jornada
2030

Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Conciliação (SGIQC)

PRÉMIOS
RECONHECIMENTOS
INICIATIVAS EM CURSOS
CERTIFICAÇÕES

Empresa Feliz 2022

A Ecoinside foi classificada como uma das empresas mais felizes para trabalhar em Portugal no diagnóstico *Happiness Works* Portugal 2022, o qual avalia o nível de felicidade no trabalho organizacional.

Os colaboradores foram convidados a preencher um inquérito sobre o seu local de trabalho. Com base nas respostas dadas, foram calculados os níveis de felicidade organizacional.

Esta conquista é fruto de uma cultura organizacional diferenciadora de relações de confiança, transparência, integridade e segurança para as nossas pessoas.

PME Líder 2022

A Ecoinside foi distinguida com o Estatuto PME Líder 2022, com base nos seus níveis de desempenho económico-financeiro.

Este estatuto representa um selo de prestígio que distingue as PME que, pelas suas qualidades de desempenho e perfil de risco, se posicionam como motor da economia nacional em vários setores de atividade.

Ser uma PME Líder incentiva a Ecoinside a promover a sustentabilidade empresarial e o crescimento económico de longo prazo em Portugal.

Instalador Premiado 2023

A vontade de continuar a caminhar em direção à descarbonização da indústria resultou num contributo significativo para a transição energética. Em 2023, a Ecoinside foi felicitada com o Prémio "Excelente Instalador Portugal 2023" ao instalar 3445,7 kWp de capacidade solar em Portugal.

Este reforço permitiu suprir as necessidades energéticas das empresas parceiras e reduzir de forma significativa as suas faturas de energia. Além disso, refletiu o rumo à neutralidade carbónica, evitando a emissão de milhares de toneladas de C02.

Este esforço contínuo traduz-se na criação de valor para a comunidade e para os clientes, gerando um impacte positivo não só a nível ambiental, mas também social e económico.

EUPD RESEARCH
EXCELENTE
INSTALADOR
PORTUGAL
2023

Jornada 2030

A Ecoinside aderiu à carta de princípios do BCSD Portugal e consequentemente à Jornada 2030, comprometendo-se a promover a sustentabilidade ao longo da cadeia de valor e junto dos parceiros de negócio.

Através desta iniciativa, estamos determinados a adotar práticas que promovam a eficiência energética, a gestão responsável de recursos, a redução de emissões de carbono, e a criação de valor sustentável, alinhando-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

CARTA DE PRINCÍPIOS
PARA UMA
GESTÃO
SUSTENTÁVEL
BCSD
EQUILÍBRIO RESPONSÁVEL

Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Conciliação (SGIQC)

A Ecoinside implementou um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação, estando certificada pelas normas ISO 9001 e NP 4552.

A aposta na Qualidade e na Conciliação, definidas ao mais alto nível, são o suporte que rege o funcionamento da empresa, sendo o guia e o elo fundamental para o sucesso da Ecoinside, em particular perante as Partes Interessadas.

A empresa tem o orgulho de afirmar que obteve estas certificações. Assume o compromisso de elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das Partes Interessadas. Para isso, o foco passa pela melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, dos seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

Foram criadas políticas de flexibilidade laboral para resolução de questões pessoais ou familiares (saúde, educação, jurídicas), dispensa parcial ou total no dia de aniversário do colaborador, mais um dia de férias após 5 anos de antiguidade na empresa e dispensa de 1 dia extra ao gozo de licença de casamento. **Estes são apenas 4 dos 30 benefícios de trabalhar na Ecoinside!**

Sobre este relatório

A Ecoinside publica o seu terceiro relatório de sustentabilidade, relativo aos anos de 2022 e 2023, mantendo o compromisso de comunicar a todos os stakeholders os progressos alcançados em matéria de sustentabilidade.

Para proporcionar um maior termo de comparabilidade dos indicadores apresentados, sempre que possível são apresentados dados relativos aos anos de 2020 e 2021.

Período de reporte

O presente relatório incide sobre a atividade da Ecoinside durante o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023.

Global Reporting Initiative (GRI)

O presente relatório está elaborado de acordo com os *GRI Standards* 2021 para o período compreendido entre 1 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2023.

Clique aqui para consulta da **Tabela GRI**

Contactos

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que surja da leitura deste relatório. Para tal, por favor entre em contacto connosco através dos seguintes meios:

226 173 343

sustainability@ecoinside.pt

Rua do Rochio 1
4405-901, Vila Nova de Gaia

Mensagem dos co-CEO

Joaquim Guedes
co-CEO

Com a **terceira publicação do nosso relatório de sustentabilidade**, queremos demonstrar o nosso compromisso para com todas as partes interessadas na persecução de um futuro mais coerente com aquilo que é o equilíbrio desejável do nosso planeta e da nossa identidade enquanto empresa.

Aqui apresentamos, de forma transparente, a nossa estratégia, os nosso objetivos, os nossos resultados e a nossa ambição. Sem filtros, e correndo o risco daquilo que **representa mostrar muito, mostramos quem somos e a forma como cooperamos em todos os nossos projetos.**

Neste caminho de constante insatisfação e vontade de fazer mais e melhor, reafirmamos a nossa busca por formas de viver que contribuam para um planeta sustentável, na certeza que esse caminho se fará através da inovação e do desenvolvimento tecnológico, que é potenciado em ambientes preenchidos por pessoas felizes e solidárias entre si.

António Cunha Pereira
co-CEO

É com grande satisfação que apresentamos o **3.º Relatório de Sustentabilidade** da Ecoinside, abrangendo os anos de 2022 e 2023. Este documento não é apenas uma avaliação do nosso desempenho, mas também uma expressão do nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, a inovação e o impacto positivo no mundo que nos rodeia.

Nestes dois anos, a Ecoinside consolidou a sua posição como agente ativo na transição energética e na neutralidade carbónica, enfrentando desafios e abraçando oportunidades com resiliência e determinação. Mantivemos o foco na melhoria contínua, reforçando as nossas práticas internas e a relação com os nossos parceiros, sempre alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Entre os marcos alcançados, destacamos o amadurecimento do nosso **Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Conciliação (SGIQC)**, que se tem revelado uma ferramenta essencial para equilibrar a excelência operacional com o bem-estar da nossa equipa. Sabemos que uma equipa motivada e realizada é o motor para transformar objetivos em resultados concretos.

Reconhecemos também que o caminho para a sustentabilidade é feito de aprendizagens. Este relatório não só celebra as nossas conquistas, mas também identifica áreas onde queremos fazer melhor. Assumimos o compromisso de enfrentar essas áreas com metas claras e estratégias bem delineadas.

À medida que avançamos, reiteramos a nossa missão de contribuir para um mundo mais sustentável, mais justo e mais feliz. Cada passo no nosso percurso é guiado por esta visão, e sabemos que só será possível concretizá-la com a colaboração, dedicação e energia de todos aqueles que fazem parte desta jornada.

Esperamos que este relatório não só reflita o percurso da Ecoinside, mas também inspire confiança no trabalho que desenvolvemos e naquilo que queremos alcançar no futuro.

Obrigado por fazer parte desta história.

A ECOINSIDE E A **CADEIA DE VALOR**

Missão, Visão e Valores

Missão

Projetar soluções e tecnologias inovadoras que potenciem o desenvolvimento inteligente das empresas e das cidades, que contribuam para a descarbonização da economia, para a transição energética e para mitigar as alterações climáticas.

Visão

Ser uma referência na construção de um mundo mais sustentável.

Valores

Respeito pelas Partes Interessadas e pelo Ambiente;
Igualdade e Não Discriminação;
Conciliação;
Foco na Satisfação dos Clientes;
Qualidade; Transparência e Conduta Ética;
Responsabilidade e Proatividade;
Qualificação contínua;
Profissionalismo e Competência;
Desenvolvimento Sustentável;
Empreendedorismo;
Inovação.

Estrutura de gestão

A estrutura de gestão está organizada de forma a facilitar a comunicação, tornando-a direta e transversal entre todos os elementos constituintes.

Sustentabilidade

O Departamento de Sustentabilidade é responsável pela definição e monitorização da estratégia, objetivos, metas e ações relacionadas com a sustentabilidade. A gestão de topo participa, revê e valida toda a informação reportada no relatório de sustentabilidade.

Top *Management*

Sustainability *Department*

Operations *Department*

Engineering *Department*

Quality & Continuos Improvement *Department*

Procurement *Department*

People & Culture *Department*

Financial & Administrative *Department*

Sales & Marketing *Department*

Research & Development *Department*

Gestão de topo

Constituída por **dois administradores** que desempenham o cargo de Co-CEO e são responsáveis pelas decisões estratégicas da empresa.

Operacional e produtivo:

Constituído pelos departamentos de ***Engineering***, ***Operations*** *e* ***Sustainability*** que garantem o planeamento e execução dos serviços contratados pelos clientes.

Suporte técnico:

Constituído pelos departamentos de ***R&D***, ***Sales & Marketing***, ***Financial & Administrative***, ***Procurement***, ***Quality & Continuos Improvement*** e ***People & Culture*** que gerem diversos processos internos e fornecem todo o suporte técnico fundamental à equipa.

Partes Interessadas

A comunicação com as Partes Interessadas faz parte da dinâmica diária das atividades da Ecoinside e é essencial para o bom funcionamento. Neste dinâmica, verifica-se um contacto mais frequente com colaboradores, clientes e fornecedores e menos frequente com instituições financeiras, universidades e órgãos regulamentadores. Geralmente, são utilizados diversos canais de comunicação, adaptados mediante as características de cada grupo de Partes Interessadas.

No âmbito da elaboração deste relatório e em matéria de sustentabilidade, os grupos de Partes Interessadas mais envolvidos são os colaboradores, clientes e fornecedores.

	Partes Interessadas					
Canais de comunicação	**Colaboradores**	**Clientes**	**Fornecedores**	**Instituições financeiras**	**Universidades**	**Órgãos regulamentadores**
Telefonemas	●	●	●	●		●
Reuniões	●	●	●	●		
E-mails	●	●	●	●		●
Plataforma de comunicação	●					
Relatórios		●				●
Visitas técnicas		●				
Protocolos					●	
Projetos					●	
Parcerias					●	
Estagiários curriculares					●	
Conferências					●	●
Comunicados						●
Ações de formação						●

Presença no mercado

Serviços

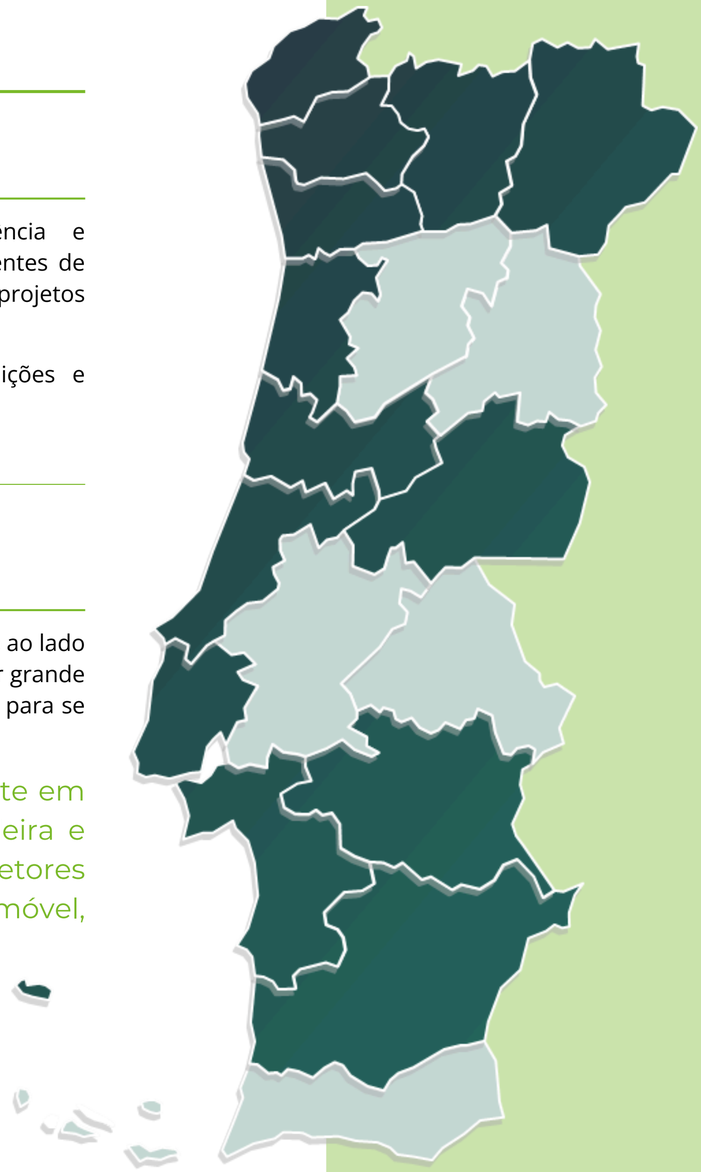
A Ecoinside é uma empresa especialista em ecoeficiência e sustentabilidade que estabelece uma parceria com os seus clientes de proximidade estimulando condições para o desenvolvimento de projetos eficientes.

Resultando na redução dos custos operacionais das instituições e consequentemente a diminuição do impacte ambiental.

Clientes

A Ecoinside pretende crescer de forma sustentável, passo a passo ao lado dos seus clientes. O lema forte é a ideia de querer continuar a ser grande o suficiente para entregar o que promete e pequena o suficiente para se continuar a preocupar com as empresas com quem trabalha.

Em termos de mercado, a Ecoinside está presente em diversas regiões de Portugal continental e Madeira e implementa os seus serviços no mais variados setores económicos como alimentação, têxtil, automóvel, ensino, hotelaria, entre outros.



Energias Renováveis

- Fotovoltaico;
- Eólico;
- *Smart Cities.*

Eficiência energética e hídrica

- Iluminação LED;
- Eficiência hídrica;
- AVAC;
- Baterias de condensadores;
- Bombas de calor.

Gestão de energia

- *Energy Procurement*;
- SGCIE;
- Sistema de gestão de energia;
- ISO 50001;
- Auditoria energética.

Sustentabilidade

- Agricultura Sustentável;
- Relatórios de Sustentabilidade.

Mobilidade elétrica

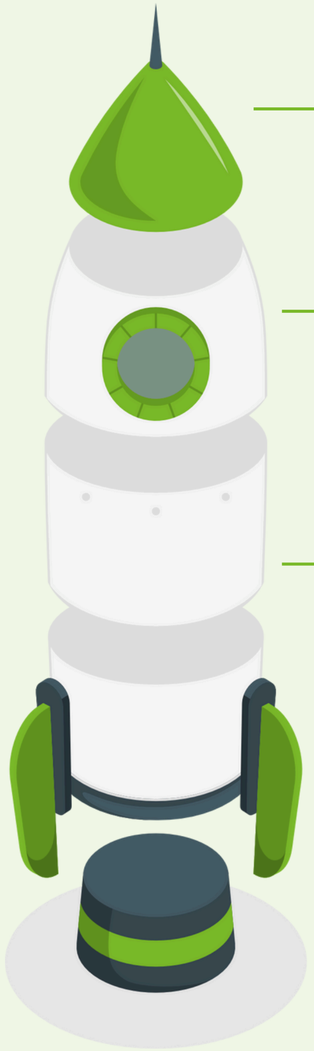
- Sistemas de carregamento.

ESTRATÉGIA
DE SUSTENTABILIDADE

Análise de materialidade

Em 2020, foi definida pela primeira vez a matriz de materialidade, a qual orientou a definição da estratégia de sustentabilidade da empresa até 2025. Volvidos três anos, realizou-se uma nova auscultação às Partes Interessadas e à gestão de topo, no sentido de perceber de que forma evoluíram determinados aspetos e que outros devem ser considerados.

O **processo** envolveu as **seguintes etapas**:



1ª etapa

Benchmarking a um conjunto de empresas e reunião de um conjunto de temas de sustentabilidade com relevância no contexto da empresa;

2ª etapa

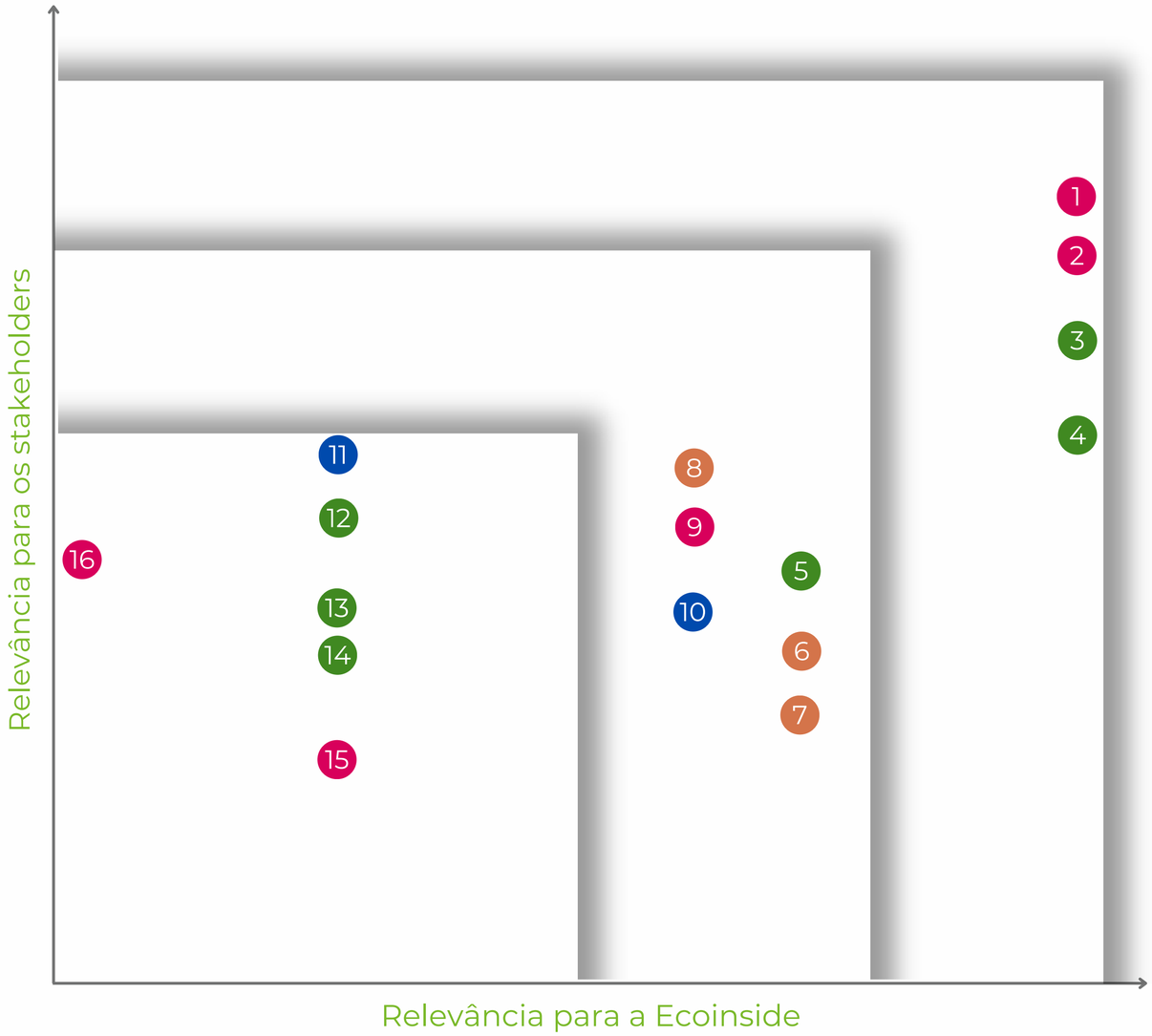
Auscultação das Partes Interessadas com ligação mais direta à empresa (clientes; colaboradores; fornecedores) através de um estudo de sustentabilidade;

3ª etapa

Auscultação à gestão de topo;

4ª etapa

Cruzamento de prioridades e distribuição dos temas na matriz de materialidade com base nos resultados obtidos.



Matriz de materialidade

Após o cruzamento de prioridades, identificaram-se 4 temas críticos para a estratégia de sustentabilidade da empresa, 6 temas importantes e 6 temas que, embora nesta fase não sejam relevantes, devem ser monitorizados por se interligarem com a atividade da empresa.

Temas materiais **a monitorizar**

- 11 Ética e *compliance*;
- 12 Gestão de resíduos;
- 13 Gestão de recursos materiais;
- 14 Gestão da água;
- 15 Envolvimento na comunidade;
- 16 Inclusão e diversidade.

Temas materiais **importantes**

- 5 Gestão da energia;
- 6 Qualidade e certificação;
- 7 Gestão da cadeia de fornecedores;
- 8 Tecnologia e inovação;
- 9 Desenvolvimento e formação dos colaboradores;
- 10 Crescimento económico

Temas materiais **críticos**

- 1 Bem-estar dos colaboradores;
- 2 Satisfação dos clientes;
- 3 Alterações climáticas e emissões;
- 4 Proteção da natureza e biodiversidade.

Comparação da evolução de prioridades (2020 vs 2023)

Uma vez que a Ecoinside tem a sua estratégia de sustentabilidade definida com base na análise de materialidade realizada em 2020, faz sentido fazer-se uma comparação dos temas considerados prioritários anteriormente e perceber de que forma os mesmos se posicionam atualmente.

Os temas que anteriormente estavam considerados na estratégia e que agora estão em monitorização não estão reportados de forma individualizada no relatório, mas **os objetivos/metas definidas estão ativos e em cumprimento, tal como é descrito na tabela-resumo da estratégia de sustentabilidade.**

Críticos

Tema que se mantém como **crítico**

2 Satisfação dos clientes.

Temas que eram **importantes** e passaram a **críticos**

1 Bem-estar dos colaboradores;
4 Proteção da natureza e biodiversidade.

Tema que estava em **monitorização** e passou a **crítico**

3 Alterações climáticas e emissões

Importantes

Temas que se mantêm como **importantes**

8 Tecnologia e inovação;
9 Desenvolvimento e formação dos colaboradores

Temas que eram **críticos** e passaram a **importantes**

5 Gestão da energia;
6 Qualidade e certificação.

Temas que estavam em **monitorização** e passaram a **importantes**

1 Desenvolvimento e formação dos colaboradores;
10 Crescimento económico.

Monitorização

Temas que se mantêm em **monitorização**

15 Envolvimento na comunidade;
16 Inclusão e diversidade.

Temas que eram **importantes** e passaram a **monitorização**

12 Gestão de resíduos;
13 Gestão de recursos materiais;
14 Gestão da água.

Tema que era **crítico** e passou a **monitorização**

11 Ética e *compliance.*

Temas que deixaram de ser monitorizados

Preços;
Direitos humanos.

Tabela-resumo dos objetivos/metas definidos para **2023**

Meta/ Objetivo	Observação	Ponto de situação
Criar um canal específico de reclamações/denúncias para clientes e fornecedores	Livro de reclamações online no Website da Ecoinside	
Garantir 100% do *compliance* legal e regulatório	Sem ocorrências registadas	
Garantir um grau de satisfação de 75% em relação às medidas de conciliação	Grau da satisfação em relação às medidas de conciliação obtido no último inquérito	
Formar duas novas parcerias na área da saúde mental e atividade física	Parcerias beneficiadas pela adesão à Coverflex	
Garantir um número mínimo de 8h de formação em sustentabilidade a cada colaborador	Realizadas nos momentos de partilha	
Garantir que cada colaborador tem pelo menos 2h de formação em eficiência energética e hídrica por ano	Realizou-se 2h de formação sobre eficiência energética mas não sobre eficiência hídrica	
Analisar e sensibilizar os fornecedores de materiais usados nas instalações e na prestação de serviços	Envolvimento no processo de dupla materialidade; Questionário de avaliação inclui critérios sobre sustentabilidade; Partilha do Guia da Biodiversidade	
Implementar um sistema de valorização de resíduos indiferenciados	Foi realizada uma formação sobre compostagem. Aguarda mudança de instalações para conclusão	
Garantir o cumprimento de 80% dos cronogramas de obra	Valor ainda se encontra abaixo dos 80%. Implementada nova estratégia para melhorias neste aspeto	
Internalizar 100% das atividades de O&M	Os serviços de manutenção preventiva e corretiva foram internalizados; Os serviços de limpeza de painéis fotovoltaicos foram ainda em parte subcontratados	
Aumentar o nível de satisfação em relação aos aspetos menos positivos	Melhoria do cumprimentos dos prazos estabelecidos mas estagnação na rapidez e eficácia na resposta	

Legenda

- Concluído
- Em progresso

Tabela-resumo dos objetivos/metas definidos para **2024**

Meta/ Objetivo	Observação	Ponto de situação
Garantir que o grau de satisfação geral dos colaboradores é igual ou superior a 85%	Grau de satisfação geral obtido no último inquérito: 95%	Concluído
Obter uma certificação em Sustentabilidade até 2024	Foi iniciado o processo de certificação B Corp	Em progresso
Lançar um serviço de eficiência hídrica	Estruturação do serviço iniciada em 2023	Em progresso
Reduzir em 50% o consumo de recursos das instalações	O maior recurso consumido nas atuais instalações (tolhas de mão em papel) vai ser eliminado nas novas instalações	Em progresso
Novas instalações 100% eletrificadas	Novas instalações projetadas para serem 100% eletrificadas. Aguarda mudança de instalações para conclusão	Em progresso
Incluir informações socioambientais em 100% das áreas de prestação de serviço	3 das 5 áreas de serviço já comunicam informações socioambientais	Em progresso
Realizar pelo menos 1 atividade desportiva, 1 atividade de entretenimento coletivo, 1 *workshop* e 1 ação de voluntariado	Foi realizada uma atividade desportiva e um *workshop*. Falta realizar uma ação de entretenimento e voluntariado social	Em progresso
Integrar pelo menos 1 associação que trabalhe diretamente em projetos de sustentabilidade	Em fase de análise, previsto para 2025	Sem progresso
Implementar KPI nos departamentos de Engenharia, Operações, *Procurement* e Sustentabilidade	Previsto para ser estruturado em 2024 e implementado em 2025	Sem progresso
Integrar pelo menos 1 iniciativa de avaliação da pegada de carbono até 2024	Carece do cálculo prévio da totalidade da Pegada de Carbono (categorias de *Scope* 3)	Sem progresso

Legenda

- Concluído
- Em progresso
- Sem progresso

Tabela-resumo dos objetivos/metas definidos para **2025**

Meta/ Objetivo	Observação	Ponto de situação
Obter a certificação *Solar BestPractices Mark*	Grande parte dos requisitos já são cumpridos. Uma das etapas fundamentais em falta implica a certificação pela ISO14001	
Implementar 100% das medidas definidas no SGIQC	Das 32 medidas, já foram implementadas 30	
Garantir que a produção de energia renovável nas novas instalações é superior ao consumo global de energia	Novas instalações projetadas para terem uma central fotovoltaica. Aguarda mudança de instalações para conclusão	
Aumentar em 53% as fontes de energia renovável no mix energético global	Novas instalações projetadas para terem uma central fotovoltaica que vai ajudar no equilíbrio do mix energético. Aguarda mudança de instalações para conclusão	
Implementar um sistema de controlo de resíduos em obra	A responsabilidade pela gestão de resíduos em obra continua a ser dos fornecedores de serviços	

Legenda

- Concluído
- Em progresso
- Sem progresso

Estratégia de Sustentabilidade

Com base na **análise de materialidade** são ajustadas as prioridades **estratégicas de sustentabilidade da Ecoinside, onde são mantidos os 4 eixos de atuação** já em vigor anteriormente, estando agora repartidos por 10 temas materiais.

EIXO **GOVERNANÇA**

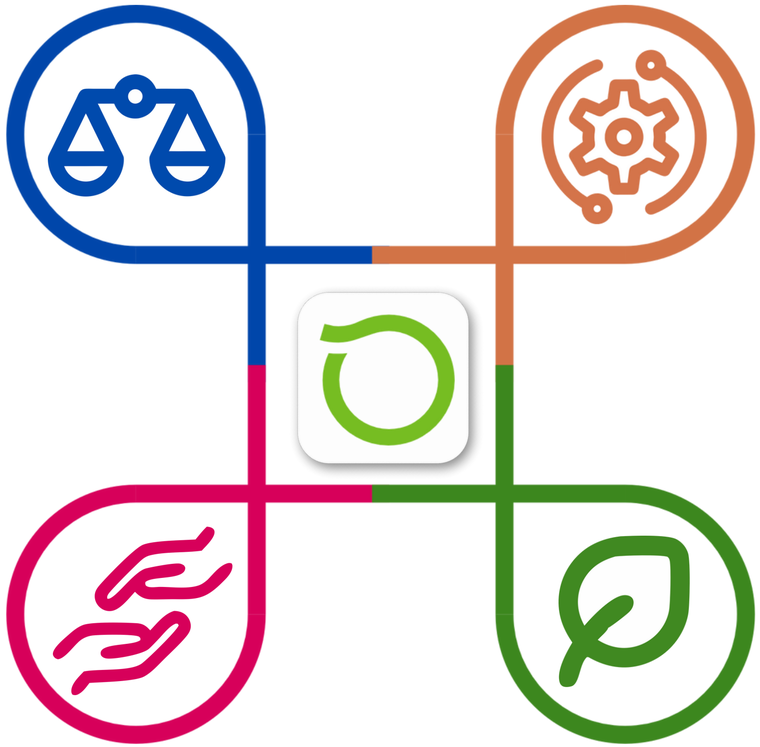
Garantir o impacte económico positivo direto e indireto das atividades:

- Crescimento económico.

EIXO **SOCIAL**

Assegurar elevados níveis de satisfação das Partes Interessadas e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores

- Bem-estar dos colaboradores;
- Satisfação dos clientes;
- Desenvolvimento e formação dos colaboradores.



EIXO **OPERACIONAL**

Obter certificações relevantes no âmbito da atividade da empresa e monitorizar a cadeia de fornecedores

- Qualidade e certificação;
- Gestão da cadeia de fornecedores;
- Tecnologia e inovação.

EIXO **AMBIENTAL**

Reduzir o impacte ambiental das atividades e fomentar a biodiversidade

- Alterações climáticas e emissões;
- Proteção da natureza e biodiversidade;
- Gestão da energia.

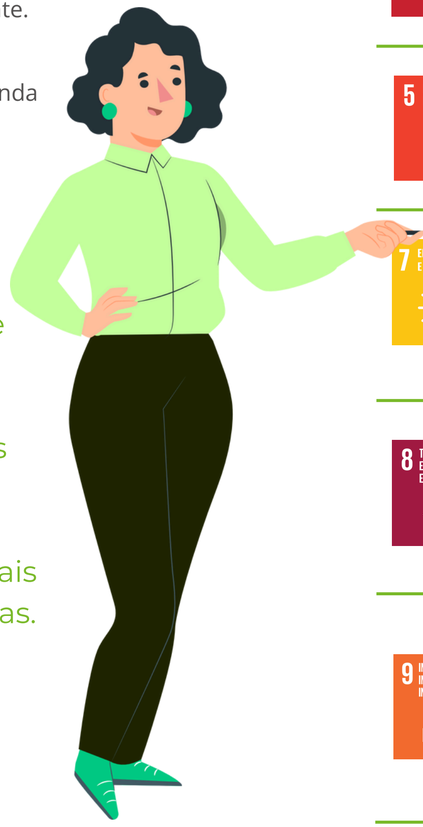
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A **Ecoinside** está comprometida com os princípios da **Agenda 2030** da ONU e os 17 **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS).

Este compromisso está integrado nas nossas estratégias, operações e cultura organizacional, refletindo o desejo de contribuir para um futuro mais sustentável, inclusivo e resiliente.

Internamente, monitorizamos de perto os progressos anuais relacionados com a Agenda 2030 a nível global, adaptando as nossas iniciativas às tendências e necessidades emergentes.

Estamos conscientes de que **o caminho para a sustentabilidade é contínuo** e exige inovação, colaboração e adaptação constante. Pretendemos alargar as nossas contribuições para os ODS, maximizando os benefícios sociais, económicos e ambientais para as gerações atuais e futuras.



Através de uma **análise das nossas atividades**, identificámos os **ODS para os quais estamos a contribuir** mais diretamente, reforçando o nosso **impacto positivo:**

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	4.3, 4.4, 4.7	Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
5 IGUALDADE DE GÉNERO	5.1, 5.5	Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	7.2, 7.3	Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos
8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	8.3, 8.5, 8.6, 8.8	Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	9.4	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação
10 REDUZIR AS DESIGUALDADES	10.2, 10.3, 10.4	Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países
11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	11.4, 11.6	Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis
12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	12.2, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8	Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis
13 AÇÃO CLIMÁTICA	13.2, 13.3	Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos
15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE	15.5, 15.8, 15.9	Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade

Compromisso

Garantir o impacte económico positivo direto e indireto das atividades.

Metas/ Objetivos

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

Criar um canal específico de reclamações/denúncias para clientes e fornecedores.

Garantir 100% do *compliance* legal e regulatório.

— 2023

A meta relativa à criação de um canal específico de reclamações/denúncias para clientes e fornecedores até 2023, foi concluída com sucesso. Com vista a agilizar esse processo, foi criado um livro de reclamações *online* no website da Ecoinside.

No que diz respeito a garantir 100% do *compliance* legal e regulatório por ano, o cumprimento de toda a legislação e regulamentação tem sido uma constante na Ecoinside. Através desta meta é reforçado o foco na continuidade do compliance legal e regulatório.

EIXO GOVERNANÇA

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

Crescimento económico

A Ecoinside tem crescido sucessivamente ao longo dos seus anos de existência, suportada pela capacidade de adaptação e inovação. Esta solidez reflete-se na evolução constante dos processos e dos serviços e consequentemente fortalece a posição no mercado.

Sendo a parte económica um elemento essencial da sustentabilidade, este é também uma área estratégica que acaba por direta e indiretamente impulsionar o pilar social pela maior capacidade de aposta nas pessoas e no seu bem-estar.

Indicador

Diferença no volume de negócios (2022 vs 2023)

Resultado

-13,1 %

Indicador

Diferença no resultado líquido (2022 vs 2023)

Resultado

23,4 %

Investimentos

O crescimento económico da empresa traduz-se em mais recursos de investimento para aplicar em áreas como a tecnologia, inovação, infraestruturas e equipamentos.

Em 2022 e 2023 foram realizados **três grandes investimentos económicos** por parte da Ecoinside:

Novas Instalações

O crescimento da equipa e dos projetos exigiu que houvesse um acompanhamento de infraestruturas por parte da empresa. Adicionalmente, o *feedback* recorrente dos colaboradores nos inquéritos de satisfação eram claros, eram necessárias melhores condições a vários níveis. Com estas ideias em mente, foi realizado um investimento num novo espaço, com maior área e melhores condições. Um espaço que procurará também combinar conforto e tecnologia. As mudanças ocorrerão durante o ano de 2024.

Equipamentos para operações

Para além da necessidade constante de reforçar os departamentos com equipamentos e ferramentas que permitam a execução das tarefas diárias, em 2023 foi realizado um investimento num robô de limpeza dos painéis fotovoltaicos, utilizado pela equipa de Operação e Manutenção. Este robô permite uma maior eficiência no processo, tendo em consideração fatores como o tempo e água necessária.

Centro de Controlo Operacional

Investimento numa plataforma que concentra muita da informação gerida pelo Departamento de Operações diariamente (abordado como mais detalhe no capítulo da tecnologia e inovação).

Indicador

Valor investido nas novas instalações, centro de controlo operacional e equipamentos operações vs volume de negócios (%)

Resultado

5 % **(2022)**

12 % **(2023)**

Apoios / Benefícios

Durante os últimos dois anos, a Ecoinside usufruiu de **três sistemas de apoios/benefícios** direcionados, sobretudo, à componente da inovação.

Indicador

Valor de financiamento recebido

Resultado

82 073 € (2022)

274 958 € (2023)

+235% (2023)

01

SI Inovação Produtiva

O **SI Inovação Produtiva** é um sistema de incentivos direcionado para PME que visa promover a inovação empresarial em Portugal Este programa apoia projetos que envolvem a produção de novos bens e serviços ou melhorias significativas na produção atual, através da transferência e aplicação de conhecimento.

02

Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)

O **PRR** é um programa com execução até 2026, que visa implementar um conjunto de reformas e investimentos para promover o crescimento económico sustentável. Este plano foi criado pelo Conselho Europeu para mitigar o impacto económico e social da crise, assegurando um crescimento sustentável a longo prazo e respondendo aos desafios da transição climática e digital.

03

Sistema de Incentivos Fiscais à Investigação e Desenvolvimento Empresarial (SIFIDE)

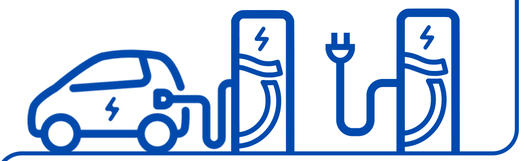
O **SIFIDE** é um programa que visa aumentar a competitividade das empresas portuguesas, apoiando o seu esforço em Investigação e Desenvolvimento (I&D). Este sistema permite que as empresas deduzam uma percentagem das suas despesas de I&D ao IRC. A **Ecoinside** vê neste sistema uma oportunidade para potenciar ainda mais a sua dinâmica ao nível da inovação, enquanto reduz os custos associados a este tipo de projetos.

Impactes económicos indiretos

Fruto da sua estratégia e postura no mercado, a atividade da **Ecoinside** representa um impacte positivo geral na transição energética e na descarbonização. Adicionalmente, pela natureza e propósito dos serviços que implementa, traz ao seus parceiros impactes económicos indiretos positivos.

Um exemplo disso é o modelo de negócio implementado nos postos para carregamento de veículos elétricos e nas centrais fotovoltaicas.

Partilha de *fee* nos postos de carregamento para veículos elétricos



Como vantagem económica neste modelo, o cliente não tem qualquer custo com a implementação do projeto e a manutenção dos postos de carregamento, uma vez que a Ecoinside é responsável pelos mesmos. Em contrapartida, a Ecoinside liberta um *fee* que está relacionado com a taxa de ocupação desses mesmos postos.

Em 2023, este modelo era aplicado a três clientes.

Energy as a Service (EaaS) e *Renewable Energy as a Service* (REaaS)

Como vantagem económica neste modelo, o cliente não tem qualquer custo com a implementação do projeto e a manutenção da central fotovoltaica, uma vez que a Ecoinside é responsável pelos mesmos. Em contrapartida, o cliente paga a energia autoconsumida à Ecoinside a um custo mais barato do que se obtivesse a mesma da rede de abastecimento.

Em 2023, estes modelos eram aplicados a seis clientes.

Compromisso

Obter certificações relevantes no âmbito da atividade da empresa e monitorizar a cadeia de fornecedores

Metas/ Objetivos

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

Garantir um grau de satisfação de 75% em relação às medidas de conciliação	2023
Obter uma certificação em sustentabilidade Integrar pelos menos uma associação relacionada com a sustentabilidade Lançar um serviço de eficiência hídrica	2024
Implementar 100% das medidas definidas no SGIQC Obter a certificação *Solar Best Practices Mark*	2025

Fruto da priorização do grau de satisfação dos colaboradores da Ecoinside, a meta de atingir até 2023 os 75% de nível de satisfação relativamente às medidas da conciliação, foi atingida e superada. Verificou-se um grau de satisfação de 95%.

EIXO OPERACIONAL

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

Qualidade e certificação

A Ecoinside tem implementado e certificado um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação (SGIQC), formado pelas Normas de referência NP ISO 9001:2015 e NP 4552:2022.

O SGIQC incide sobre o desenvolvimento, implementação e operação de projetos nas áreas de energias renováveis, eficiência energética, gestão de energia, mobilidade elétrica e sustentabilidade, nomeadamente consultoria para a agricultura sustentável e relatórios de sustentabilidade.

Assumido um compromisso para a melhoria continua do desempenho e da eficácia do SGIQC através da incorporação do **ciclo de gestão de melhoria "PDCA":**

1. ***Plan*** (Planear)
2. ***Do*** (Fazer)
3. ***Check*** (Verificar)
4. ***Act*** (Atuar)

O pensamento baseado em Risco permite à Ecoinside determinar os fatores suscetíveis de provocar desvios nos seus processos e no seu SGIQC, relativamente aos resultados planeados, aproveitando as Oportunidades e minimizando efeitos negativos.

Etapas do SGIQC

2020 Início do processo de implementação do sistema de gestão

2021 Cumprimento das etapas fundamentais para a implementação do sistema de gestão: elaboração de documentos, processos e procedimentos e recolha de evidências

2022 Obtenção da certificação NP EN ISO 9001:2015 e a NP 4552:2016 integrados num Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Conciliação (SGIQC)

2023 Primeira auditoria de acompanhamento

Política da Qualidade e Conciliação

A Gerência da Ecoinside na ótica da modernização e baseada em princípios e valores que visam elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das Partes Interessadas, aposta no Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (SGIQC) e assume o compromisso de melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado, dos seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

A aposta na Qualidade e na Conciliação, definidas ao mais alto nível, são o suporte que rege o funcionamento da empresa, sendo o guia e o elo fundamental para o sucesso da Ecoinside, em particular perante as Partes Interessadas.

Neste sentido, e após análise do contexto da empresa, a **Ecoinside** estabelece a seguinte **Política da Qualidade e da Conciliação:**

01 Criar um relacionamento com os seus Clientes e outras Partes Interessadas, que lhe permita conhecer e compreender os seus requisitos e expetativas, de forma a garantir a sua satisfação e a criação de valor;

02 Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares que afetam a nossa atividade e que se aplicam aos colaboradores, bem como aos nossos produtos e serviços;

03 Incentivar a participação, responsabilização, empenho e competência de todos os Colaboradores e sensibilizá-los para as suas obrigações individuais e coletivas e para o cumprimento de requisitos estabelecidos, sempre na procura da melhoria contínua;

04 Apostar permanentemente em padrões elevados da Qualidade, na diversidade e especificidade dos produtos e serviços;

05 Garantir o cumprimento e promover a tomada de consciência nos Colaboradores e nas restantes Partes Interessadas, dos seus Princípios e Valores, nomeadamente em matéria da Conciliação;

06 Subscrever, desenvolver e implementar as políticas públicas e normativas em matéria da Conciliação e outras desenvolvidas pela empresa, baseadas em Princípios e Valores, que visam elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida, satisfação e felicidade, nomeadamente nas áreas das boas práticas laborais, no apoio profissional, no desenvolvimento pessoal, e nos serviços e benefícios a todos os seus Colaboradores e restantes Partes Interessadas significativas ou relevantes;

07 Obter a melhoria contínua da eficácia dos processos por forma a cumprir os requisitos do Sistema de Gestão Integrado;

08 Desenvolver e manter um relacionamento próximo com os seus Fornecedores e restantes Partes Interessadas, apostando na confiança mútua.

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS

Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal

Para atingir os objetivos da conciliação, a Ecoinside estabelece ações da conciliação de vários alcances temporais, por forma a determinar as práticas com impacte na empresa e restantes partes interessadas.

Até 2023, estavam definidas **32 ações** e já tinham sido **implementadas 30,** uma taxa de implementação próxima dos **94%**.

As **ações distribuem-se por três grandes domínios** e são apresentados alguns exemplos a seguir:

Indicador

Taxa de implementação das ações da conciliação definidas

Resultado

93,7 % **(2023)**

Boas práticas laborais

- Promoção e facilitação da denúncia de toda a forma de assédio/ de toda a forma de violência
- *Newsletter* interna
- Flexibilização do horário de trabalho com 30 minutos de tolerância
- 1 dia/mês de teletrabalho
- Convívios de Natal, magusto e S. João

Apoio profissional e desenvolvimento pessoal

- Momentos de partilha
- Promoção do voluntariado individual ou da empresa

Serviços e benefícios

- Celebração do dia de aniversário do colaborador
- Flexibilidade de dispensa parcial ou total do dia de aniversário
- Flexibilização laboral para resolução de questões pessoais ou familiares
- Permitir o acesso aos produtos e serviços da empresa a um preço de custo
- Dispensa parcial ou total de 1 dia, em caso de falecimento do animal de companhia
- Por cada 5 anos de antiguidade acresce 1 dia de férias extra até ao limite de 25 dias

Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal

Em 2023, foi avaliado pela primeira vez o grau de satisfação dos colaboradores em relação às ações da conciliação. Através dos resultados, foi possível perceber o total conhecimento da equipa em relação às ações em vigor e um grau de satisfação quase total.

Indicador

Grau de conhecimento dos colaboradores em relação às ações da conciliação em vigor

Resultado

100 % **(2023)**

Indicador

Grau de satisfação dos colaboradores em relação às ações da conciliação em vigor

Resultado

95 % **(2023)**

Adicionalmente, os colaboradores tiveram oportunidade de **sugerir ações** que consideravam ser **relevantes para integrar o programa.**

- Implementar um regime de trabalho híbrido ou mais dias de teletrabalho
- Aumentar os dias de férias
- Implementar de práticas desportivas

A sugestão de aumentar os dias de férias foi analisada e validada, levando à introdução de uma **nova medida que visa premiar os colaboradores pela sua longevidade** na empresa, atribuindo um dia extra de férias a cada 5 anos de permanência (até um limite de 25 dias anuais).

As restantes medidas e outras que serão recolhidas no próximo inquérito vão ser alvo de uma análise mais detalhada para perceber o impacto que poderão ter nos colaboradores, mas também na atividade da empresa.

Tecnologia e Inovação

A tecnologia e inovação são parte integrante da missão, princípios e valores da Ecoinside. O Departamento de *Research & Development (R&D)* é liderado pelo *Chief Innovation Officer (CINO)*, responsável por promover e criar condições para o desenvolvimento de inovação e R&D, processo que passa por identificar oportunidades de otimização e eficiência, assim como avanços tecnológicos.

A Ecoinside tem definido um procedimento, designado “Eureka”, que dá as orientações para a conceção e desenvolvimento de novos produtos e serviços com o objetivo de garantir que são determinados os requisitos, que são cumpridos os critérios essenciais para aceitação do produto/serviço, que a informação está documentada, que os mesmos são aprovados e/ou homologados e ainda que é avaliado o impacto deste tipo de desenvolvimento nos aspetos da conciliação das Partes Interessadas.

Enquadrado neste procedimento, o desenvolvimento de um projeto envolve

4 macro etapas

- Identificação de oportunidades
- Avaliação, aceitação e planeamento da execução do projeto
- Elaboração e aprovação da proposta
- Compras e produção

Indicador

Processos Eureka iniciados vs validados

Resultado

3 iniciados (2022)

1 validado (2023)

01 *Blue Bioeconomy Hub Platform*

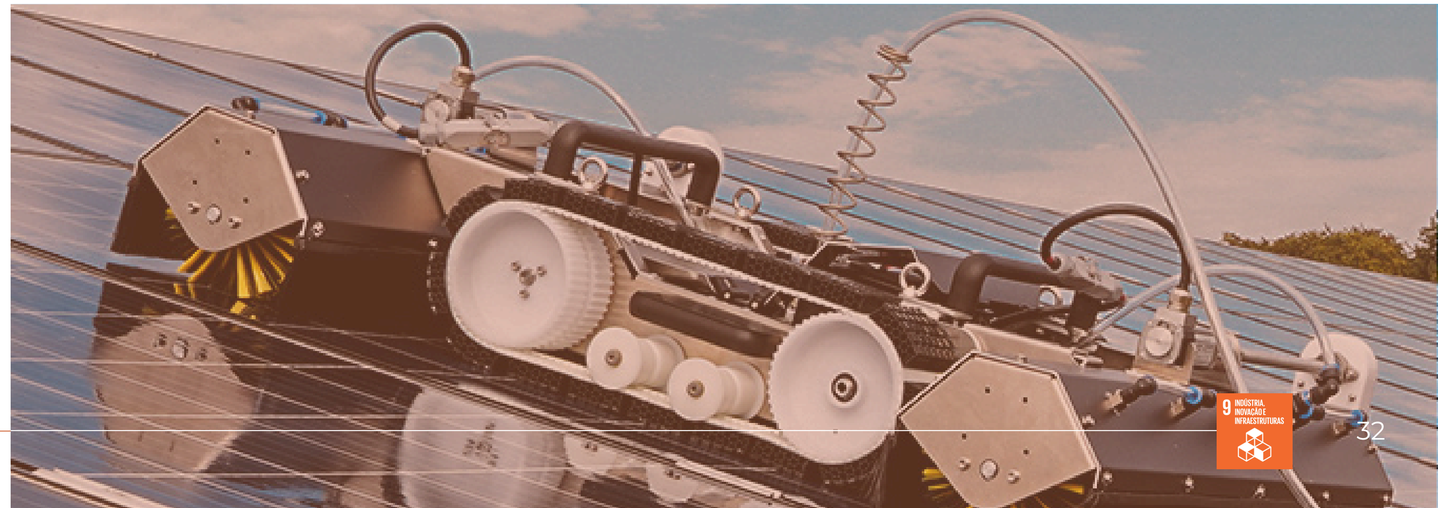
Iniciado em 2021, o projeto de investigação colaborativo na área da economia azul teve os seus desenvolvimentos em 2022 e 2023. Em 2022, a Ecoinside começou por ter um papel de suporte técnico na estimativa da pegada de carbono do projeto em causa e, nomeadamente, o seu potencial de neutralidade. Teve também a responsabilidade de projetar uma solução tecnológica integrada que permitisse conjugar a produção de energia fotovoltaica com a produção de microalgas. Em 2023 deu-se início ao desenvolvimento do projeto-piloto e foram definidos os equipamentos a instalar.

02 Luminspect

Projeto para deteção de falhas de sistemas fotovoltaicos em operação. O projeto foi iniciado em 2022, maturado em 2023 e será submetido para validação em 2024.

03 Sistema eficiência hídrica

No final de 2023, começou a ser desenvolvido um sistema agregado de avaliação para um uso mais eficiente da água em todo o processo produtivo, nomeadamente a monitorização, distribuição e armazenamento. Os resultados serão apresentados, previsivelmente, no próximo relatório.



Uma das partes que pode estar integrada no procedimento Eureka é também qualquer tipo de inovação que possa estar relacionada com a interação e colaboração académico-empresarial.

Ligação com o meio académico

As parcerias sólidas com as universidades são uma ponte que permite mais facilmente desenvolver e adaptar novas tecnologias e serviços à medida das necessidades de cada empresa, trazendo o conhecimento académico para a realidade empresarial.

Estas parcerias têm permitido não só inovar em relação às características dos serviços já desenvolvidos e executados, mas também desenvolver novos produtos/serviços, em linha com os valores e posicionamento da Ecoinside no mercado.

Para além dos processos Eureka desenvolvidos e de toda a aposta contínua na inovação ao nível dos serviços, em 2023 também se realizou um investimento de carácter inovador e tecnológico no âmbito das atividades do departamento de operações.

Centro de Controlo Operacional

Devido ao elevado número de projetos executados e em curso, identificou-se a necessidade de concentrar num único local toda a informação relativa a projetos fotovoltaicos, à operação de postos de carregamento para veículos elétricos e ainda à gestão de energia. Neste sentido, a Ecoinside investiu e desenvolveu, em conjunto com outra entidade, uma plataforma designada Centro de Controlo Operacional, que permite precisamente ter acesso a dados como por exemplo KPI de estado vs performance, emitir relatórios semiautomáticos e ainda fazer a gestão da manutenção através, por exemplo, da atribuição de tarefas, registo de visitas e tempos de resolução.

Alguns exemplos dos **projetos desenvolvidos em contexto académico-empresarial**

Procurement

Desenvolvimento de uma ferramenta de análise de KPI para o Departamento de Procurement

Engineering

Avaliação do desempenho de um projeto fotovoltaico com/sem a consideração da influência de sombras e otimização de espaçamento entre filas de painéis solares

Operations

Desenvolvimento de uma ferramenta que analisa o consumo de energia e outros recursos, racionalizando energia através da identificação de comportamentos ou consumos anómalos.

Sustainability

Desenvolvimento de um modelo que permite estimar os impactes causados na biodiversidade pela instalação das centrais fotovoltaicas

Sales & Marketing

Desenvolvimento de uma estratégia para a comunicação de imprensa

Gestão da cadeia de fornecedores

O modo operatório da compra de produtos e serviços é formado por

4 etapas sequenciais

1. **Necessidade de compra**
2. **Seleção do fornecedor**
3. **Aprovação do fornecedor**
4. **Compra**

Como empresa certificada no âmbito da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, e como parte integrante da relação com os seus fornecedores, a Ecoinside inclui no seu procedimento de compras a importância destes aspetos.

Quando é identificada uma nova necessidade de compra é realizada uma análise aos impactes que a mesma poderá provocar ao nível da conciliação, enquadrada de uma forma bilateral. Isto significa que é avaliado o potencial de determinado fornecedor poder vir a afetar algum aspeto da conciliação dos colaboradores da Ecoinside, como por exemplo uma falha na entrega de determinados produtos que condicionam o avanço de um projeto, mas também o potencial que as ações da Ecoinside poderão ter na conciliação do fornecedor, como por exemplo ser realizada uma encomenda fora do horário de trabalho com carácter de urgência.

Seguindo esta abordagem, sempre que possível, é escolhido o produto/equipamento/serviço que **provoque menos impactes** nos aspetos definidos.

Volume global de compras

O volume global de compras é caracterizado pela predominância de fornecedores nacionais, suportado pelo gasto em prestadores de serviço que providenciam suporte na implementação de projetos.

Indicador

Volume global de compras (nacionais vs internacionais)

Resultado

Nacionais: **82,2%** (2022)

Internacionais: **17,8%** (2023)

Volume de compras de materiais

No volume de compras de materiais existe uma maior aproximação entre fornecedores nacionais e internacionais, muito devido ao facto dos materiais com maior preponderância no volume de compras, os módulos fotovoltaicos, serem originários da região asiática.

Indicador

Volume de compras de materiais (nacionais vs internacionais)

Resultado

Nacionais: **56,7%** (2022)

Internacionais: **43,3%** (2023)

Volume de compras de serviços

O volume de compras de serviços, sobretudo de mão-de-obra, está praticamente distribuído por fornecedores nacionais e, sempre que possível, em zonas próximas às instalações da Ecoinside ou aos locais de implementação dos projetos.

Indicador

Volume de compras de serviços (nacionais vs internacionais)

Resultado

Nacionais: **99,2%** (2022)

Internacionais: **0,8%** (2023)

Satisfação e avaliação de fornecedores

Como parte integrante do processo de avaliação, os fornecedores da Ecoinside são contactados anualmente para responder a um inquérito de avaliação e a um inquérito de satisfação.

O inquérito de avaliação procurou recolher informações sobre os sistemas de gestão implementados e respetivas certificações, o tipo de serviços que presta e a assistência pós-venda que poderá prestar.

A **ponderação final dos fornecedores** foi feita com base nos seguintes **parâmetros:**

- Avaliação global da organização do fornecedor através do questionário de avaliação de fornecedores
- Avaliação do preço
- Avaliação da assistência após venda
- Avaliação qualitativa dos fornecimentos (controlo de receção)

Através desta análise, foi possível categorizar os 14 fornecedores em fornecedores do tipo A, B e C. Constatou-se que 61% dos fornecedores da Ecoinside são fornecedores do tipo A, ou seja, fornecedor preferenciais que têm implementados alguns dos sistemas e certificados privilegiados pela empresa. Por outro lado, 39% dos fornecedores foram considerados do tipo B, isto é, fornecedores aptos mas não do mais alto nível de excelência. Já no que diz respeito aos fornecedores do tipo C, fornecedores de recurso, verificou-se que nenhum dos fornecedores avaliados se enquadrava nesta categoria.

O **inquérito de satisfação** procurou recolher informações sobre o **grau de satisfação dos fornecedores** no que toca à:

01 Comunicação com o responsável de encomendas

02 Rigor da informação sobre encomendas solicitadas

03 Comunicação com o responsável de pagamentos

04 Planeamento de encomendas

05 Pagamento de encomendas

06 Relação comercial

Através desta análise, foi possível concluir que dos fornecedores que responderam ao inquérito, 96,8% encontram-se satisfeitos. Não foi possível aferir os restantes 3,2% por se tratar de respostas "não sei/não respondo".

Indicador
Classificação dos Fornecedores

Resultado
(tipo de fornecedor)

A	B	C
61%	39%	0%

Indicador
Satisfação dos Fornecedores

Resultado

Grau de satisfação: **96,8%** (2022)

Respostas em branco: **3,2%** (2023)

Compromisso

Reduzir o impacte ambiental das atividades e fomentar a biodiversidade

Metas/ Objetivos

2023

- Garantir que cada colaborador tem pelo menos 2h de formação em eficiência energética e hídrica por ano;
- Internalizar 100% das atividades de O&M;
- Garantir o cumprimento de 80% dos cronogramas de obra;
- Analisar e sensibilizar os fornecedores de materiais usados nas instalações e na prestação de serviços;
- Implementar um sistema de valorização de resíduos indiferenciados.

2024

- Novas instalações 100% eletrificadas;
- Implementar modelo de avaliação do impacte das centrais fotovoltaicas na biodiversidade;
- Calcular todas as emissões de *Scope* 3;
- Integrar pelo menos uma iniciativa de avaliação da pegada de carbono;
- Reduzir em 50% o consumo de recursos das instalações;
- Incluir informações socioambientais em 100% das áreas de prestação de serviço.

2025

- Garantir que a produção de energia renovável nas novas instalações é superior ao consumo global de energia;
- Aumentar em 53% as fontes de energia renovável no mix energético global;
- Alcançar todos os compromissos individuais definidos no Plano Estratégico da Biodiversidade;
- Implementar um sistema de controlo de resíduos em obra.

EIXO AMBIENTAL

Gestão de energia

O consumo de energia na **Ecoinside** distribui-se pela:

Eletricidade | **Gás natural** | **Combustível**

No escritório de Vilar do Paraíso, o consumo de energia está associado ao gás natural, utilizado para aquecimento, e à eletricidade.

No escritório de Valadares, o consumo de energia está apenas associado à eletricidade, estando contratualizado com a distribuidora o fornecimento de eletricidade 100% renovável.

O combustível é utilizado nos veículos da frota, geralmente utilizados para prestação de serviços e deslocações internas.

Indicador

Consumo de energia (por fonte)

Resultado

kWh	4635,5	5182,6	+11,8% (2023)
kWh	2285	1933,7	-15,4% (2023)
Litros	4336,7	4818	+3,7% (2023)

De 2022 para 2023 houve um **aumento no consumo total de energia**, traduzido pelo aumento do consumo de eletricidade e combustível e pela redução no consumo de gás natural.

Legenda

2022 | 2023

Consumo total de energia, por fonte (%)

	21,7%	22,4%
	4,4%	4,1%
	73,9%	73,5%

Indicador

Consumo total de energia

Resultado

4,6 tep (2022)

4,9 tep (2023)

+6,5% (2023)

Numa análise do mix energético e no respetivo balanço entre energia renovável e não renovável, de 2022 para 2023 houve um ligeiro aumento no consumo de energia não renovável em detrimento de energia renovável.

Indicador
Mix energético

Resultado

Renovável 15,2%

Não Renovável 84,8%

Renovável 14,3%

Não Renovável 85,7%

Não havendo **processos produtivos na Ecoinside**, o foco da desconstrução do consumo global de energia pelas diferentes métricas passa pela utilização de alguns indicadores de desenvolvimento das atividades da empresa.

Colaboradores
Comparar o crescimento da equipa com a evolução do consumo de energia.

Potência instalada
Comparar a evolução da potência instalada em centrais fotovoltaicas com a necessidade de recursos, sobretudo combustível para deslocações.

Volume de negócios
Comparar a capacidade de gerar receitas com a evolução do consumo de energia.

Indicador
Consumo específico de energia

Resultado

tep/ colaborador

2022 0,23

2023 0,18

-23,9%

tep/MWp

2022 1,10

2023 1,42

+29,3%

tep/M€

2022 1,14

2023 1,40

+22,6%

Desde 2017 que a Ecoinside faz a instalação e manutenção de centrais fotovoltaicas em regime de Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC). A produção de energia para autoconsumo tem um impacte económico direto positivo pela redução da necessidade de eletricidade da rede de abastecimento pública e um impacte ambiental indireto positivo pela não emissão de CO_2 eq. que de outra forma seriam produzidas a montante.

Entre **2017 e 2023** foram instaladas **63 centrais** que produziram um total de **44 491 MWh** de energia. As centrais estão predominantemente instaladas na zona norte/centro de Portugal continental.

Indicador

Potência fotovoltaica instalada

Resultado

4183,6 kWp (2022)

3445,7 kWp (2023)

-17,6% (2023)

Indicador

Energia produzida

Resultado

10164,9 MWh (2022)

14506,8 MWh (2023)

+42,7% (2023)

Uma vez que **grande parte dos consumos da Ecoinside estão associados às instalaçõe**s, trabalhou-se em prol da meta definida no que toca à sensibilização dos colaboradores para uma maior racionalização e uso eficiente da água e da energia. Parte da meta foi concretizada, uma vez que se garantiu pelo menos **2h de formação em eficiência energética a cada colaborador.** No entanto, o tema da eficiência hídrica não foi abordado.

Apesar de se reconhecer a importância da sensibilização dos nossos fornecedores sobre os materiais usados por estes, a meta estabelecida neste âmbito ainda não foi devidamente efetivada. De facto, os fornecedores foram envolvidos no processo de dupla materialidade, foram também abrangidos pelo questionário de avaliação e, ainda, se disponibilizou o guia da biodiversidade.

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

O serviço de O&M funciona como uma solução integrada de gestão de ativos e como garantia da continuidade da parceria da Ecoinside com os seus clientes. O serviço procura assegurar o máximo desempenho das centrais fotovoltaicas, através de um acompanhamento remoto 24/7 agregado a processos de manutenção preventiva e corretiva. O departamento de operações reúne um conjunto de indicadores-chave que traduzem a garantia da continuidade dos sistemas de produção e a sua eficiência.

As **intervenções de O&M** envolvem todas as ações executadas pela **equipa de Operações** para garantir a máxima produção e eficiência dos painéis fotovoltaicos.

Indicador

Número de intervenções

Resultado

	2022	2023	
Limpeza	80	96	+20%
Manutenção preventiva	80	96	+20%
Manutenção corretiva	40	48	+20%

O ***Service Level Agreement (SLA)*** corresponde ao tempo médio (em horas) de resposta a avarias nas centrais instaladas com serviço O&M contratado. Quanto menor for o SLA menos limitação vai existir na produção de energia solar.

Indicador

Service Level Agreement (SLA)

Resultado

2,49 (2022)

3,39 (2023)

+36% (2023)

O ***Yeld Availability (YA)*** compara a quantidade de energia produzida por determinada central fotovoltaica com a produção que era inicialmente estimada para a mesma. Quanto maior for o YA, maior será a eficiência da central.

Indicador

Yeld Availability (YA)

Resultado

99,73 % (2022)

99,38 % (2023)

Apesar do esforço contínuo em garantir o cumprimento de 80% dos cronogramas de obra e internalizar 100% das atividades de O&M, estas duas metas ainda não foram concretizadas.

Proteção da Natureza e Biodiversidade

A proteção da natureza e biodiversidade está na génese da Ecoinside. Os primeiros projetos executados pela empresa, o BIORIA em Estarreja e o NaturRIA na Murtosa, estavam alinhados com a conservação e valorização do património biodiverso e permitiram valorizar a fauna e a flora local.

A importância destes valores vêm sendo reforçados por cenários de degradação dos ecossistemas e perda da biodiversidade. Neste sentido, a Ecoinside procura ter um papel ativo na sensibilização para esta temática e na avaliação de impactes da sua atividade.

Inicialmente impulsionada pela iniciativa *Act4Nature*, subscrita de 2020 até 2023, e atualmente em vigor por iniciativa própria, a Ecoinside conseguiu transformar os princípios e valores que orientam a sua atividade em compromissos concretos e mensuráveis. Daqui surgiu o Plano Estratégico da Biodiversidade.

O Plano atualmente em vigor é constituído por 6 compromissos individuais, a executar até 2025, assentes sobretudo na avaliação de impactes, na formação e no estabelecimento de parcerias com as Partes Interessadas.

Plano Estratégico da Biodiversidade

	Categoria	Data para implementação	Objetivo/ Descrição	Ponto de situação
01	Introduzir a biodiversidade na cadeia de valor	2025	Elaborar e comunicar um guia de boas práticas direcionado aos parceiros; Desenvolver e lançar um serviço que permita a avaliação do impacte das empresas na biodiversidade	
02	Gestão de espaços verdes	2024	Criar um espaço verde nas novas instalações para promover as hortas urbanas e o contacto dos colaboradores com espaços verdes	
03	Definir um comité interno responsável pelo plano estratégico	Anual	Comité com responsabilidades de reunir semestralmente para realizar o ponto de situação do alcance dos compromissos	
04	Desenvolver um plano de ação local	Anual	Estabelecer uma parceria com agrupamento de escolas e realizar deslocações periódicas para atividades educativas	
05	Formação e sensibilização para a biodiversidade	Anual	Realizar anualmente o dia da biodiversidade Ecoinside; Publicações internas e externas de sensibilização	
06	Avaliação do impacte da atividade da Ecoinside na biodiversidade	2023	Desenvolver um modelo de avaliação de impacte das instalações fotovoltaicas na biodiversidade	

Plano Estratégico da Biodiversidade

01

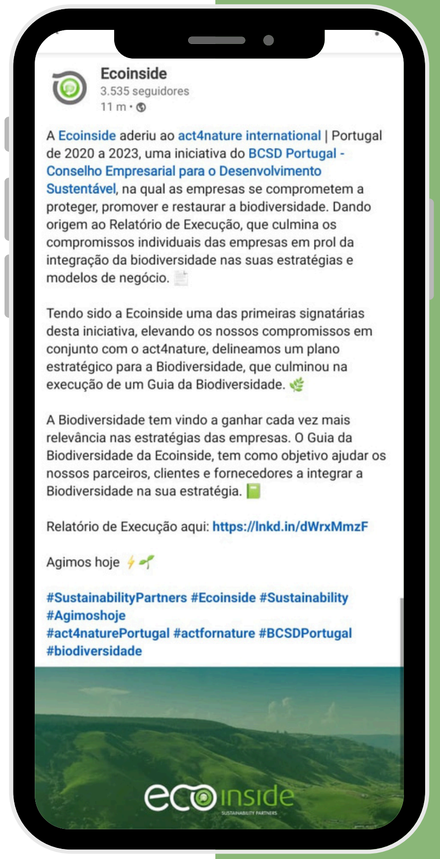
Devido à complexidade de desenvolver e lançar um serviço relacionado com a biodiversidade, definiu-se a **meta** intermédia de elaborar um guia de boas práticas direcionado aos parceiros. Em 2023 iniciou-se a elaboração de um **Guia da Biodiversidade**, entretanto comunicado. O Guia foca-se na explicação do conceito da biodiversidade, de que forma as organizações podem definir e implementar uma estratégia e ainda de que forma de se podem envolver neste âmbito.

02

Para aproximar os colaboradores de zonas verdes, fomentar a implementação de estruturas ecológicas nas cidades e contribuir para a conservação da biodiversidade, as novas instalações da Ecoinside terão um espaço exterior verde. O espaço estará abrangido por uma estrutura formada por plantas trepadeiras, uma mini-horta e contemplará mesas para trabalho e lazer.

03

O Comité é constituído por seis elementos, os dois Co-CEO e os diretores dos departamentos de *Sales & Marketing*, *Engineering, Operations* e *Sustainability.* O Comité reúne semestralmente com o objetivo de fazer o ponto de situação do alcance dos compromissos definidos e delinear novas ações para o semestre seguinte.



Ao longo do ano civil são efetuadas múltiplas **comunicações** a nível interno e externo **relacionadas com a biodiversidade.**

Em publicações externas, aproveita-se para comunicar as iniciativas implementadas e incentivar outras empresas a seguir o mesmo caminho

Exemplo

Partilha do R**elatório de Execução do *Act4Nature* Portugal**, que culmina os compromissos individuais das empresas em prol da integração da biodiversidade nas suas estratégias e modelos de negócio.

Em **publicações internas**, geralmente de sensibilização à equipa, procura-se alinhar a comunicação interna com a saída de informações e/ou dados estatísticos.

Exemplo

Partilha do primeiro livro dedicado aos mamíferos em Portugal, lançado em abril de 2023, e respetivos indicadores sobre o seu estado de conservação.

Plano Estratégico da Biodiversidade

04

No início de 2023 foi estabelecida uma parceria entre a Ecoinside e o Agrupamento de Escolas Dr. Costa Matos, em Vila Nova de Gaia, integrada na iniciativa Eco-Escolas. Da parceria já resultou uma ação de sensibilização junto dos alunos sobre biodiversidade, resíduos e compostagem, assim como a participação de alguns alunos no Dia da Biodiversidade Ecoinside 2023.

05

2022 marca o primeiro ano de celebração do Dia da Biodiversidade Ecoinside. Surgiu com o objetivo de se poder aliar uma ação de *team building* a uma causa nobre como é a preservação da biodiversidade. Todos os anos é atribuído um tema específico relacionado e são realizadas ações concretas. Em 2022, no Parque Biológico de Gaia, o tema foi as espécies invasoras, onde a equipa teve oportunidade de fazer o controlo de acácias e ainda um *peddy-paper* para melhor conhecer as espécies presentes no Parque. Em 2023, no Parque Botânico do Castelo e no primeiro Dia Nacional da Sustentabilidade, o tema foi a criação de habitats, onde a equipa construiu seis pequenos abrigos para insetos com vista a fomentar *microhabitats* e criar condições para a sua subsistência.

06

Entre o último trimestre de 2022 e o primeiro semestre de 2023 foi desenvolvido um modelo para avaliar os impactes positivos e negativos da implementação das centrais fotovoltaicas por parte da Ecoinside na biodiversidade. Nesta primeira fase, o modelo foi desenvolvido tendo por base dois casos de estudo, uma central fotovoltaica instalada em cobertura e outra em solo. Como próximos passos, está definida a aplicabilidade do modelo a projetos com outras características para que seja possível perceber as diferenças e fazer os ajustes necessários até à versão final do mesmo. O objetivo é que este modelo seja utilizado em novos projetos e que os respetivos impactes sejam identificados e adereçados.

Alterações climáticas e emissões

Pegada de Carbono

Conforme o *Greenhouse Gas Protocol* esclarece, a medição da pegada de carbono é dividida em três âmbitos ou "scopes" e é expressa em toneladas de CO_2 ou CO_2 equivalente. O *Scope* 1 refere-se às emissões resultantes de fontes detidas ou controladas pela Organização (como as que resultam da combustão de combustíveis fósseis nos processos industriais de fabrico, aquecimento e transporte). O *Scope* 2 abrange as emissões provenientes da produção de eletricidade, vapor ou calor/frio comprados pela Organização. Já o *Scope* 3 inclui as emissões que resultam das atividades da organização mas que ocorrem em fontes não detidas ou controladas pela mesma.

Scope 1

- Combustão móvel
- Combustão estacionária

	2022	2023
Combustão móvel	10,9	11,3
Combustão estacionária	0,5	0,4
Total	**11,4**	**11,7**

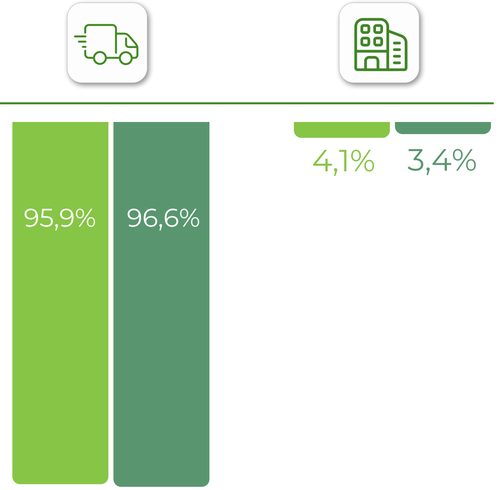
+2,9
Diferença (%)

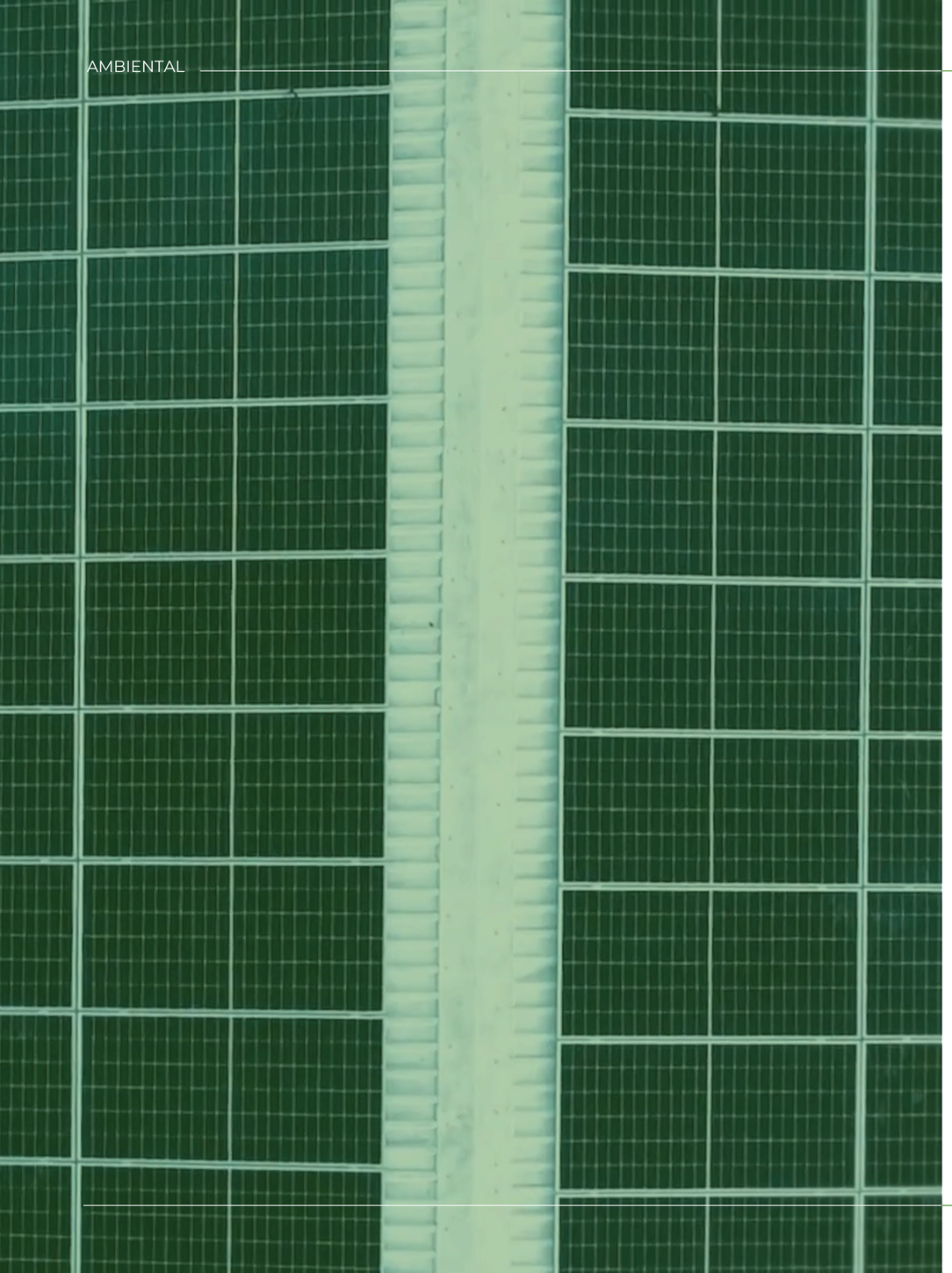
Emissões de *Scope* 1 (%)

Para a contabilização de emissões de ***Scope* 1** foram consideradas as categorias de combustão estacionária, pela utilização de gás natural para aquecer as instalações de Vilar do Paraíso, e de combustão móvel, pela utilização de veículos para deslocações comerciais e produção.

Legenda

2022 2023





Scope 2

Compra de eletricidade

	2022	2023
Compra de eletricidade	0,6	0,5

-18

Diferença (%)

Emissões de *Scope* 2 (tCO_2)

Para a contabilização de emissões de ***Scope 2*** foram consideradas as emissões originadas pela compra de energia elétrica num âmbito de *Market Based Location*, uma vez que o fator de emissão foi fornecido diretamente pela comercializadora de energia elétrica. No caso das instalações de Valadares, a eletricidade fornecida é 100% de origem renovável.

2022 **0,6** tCO_2

2023 **0,5** tCO_2

Scope 3

- Deslocação casa-trabalho
- Tratamento de resíduos

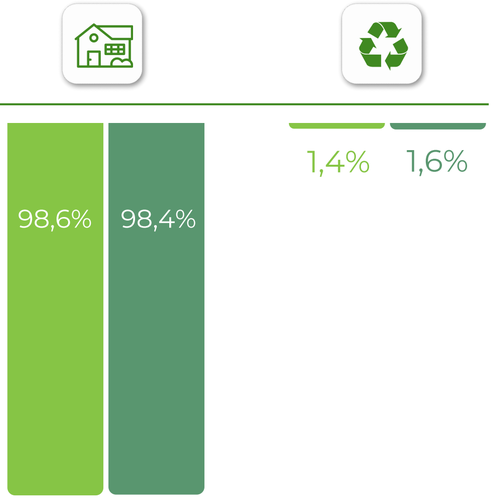
	2022	2023
Deslocação casa-trabalho	33,5	40,7
Tratamento de resíduos	0,5	0,7
Total	**34**	**41,4**

+21,7
Diferença (%)

Emissões de *Scope* 3 (%)

Para a contabilização de emissões de *Scope* 1 foram consideradas as categorias de combustão estacionária, pela utilização de gás natural para aquecer as instalações de Vilar do Paraíso, e de combustão móvel, pela utilização de veículos para deslocações comerciais e produção.

Para a contabilização das emissões de ***Scope* 3** foram consideradas as categorias das deslocações casa-trabalho dos colaboradores e do tratamento de resíduos gerados nas instalações.



Legenda

2022 2023

Numa análise por *Scopes*, de 2022 para 2023 houve um aumento na quantidade de emissões de *Scope* 1 e 3 e uma redução no *Scope* 2. Contabilizando o total da pegada de carbono, de um ano para o outro, houve um aumento de 17% na quantidade de emissões.

Scope	2022	%
1	11,3	24,7%
2	0,6	0,6%
3	34	34%
Total	**46**	**100%**

Scope 1	**24,7**
Scope 2	**0,6**
Scope 3	**34**

Scope	2023	%
1	11,7	21,8%
2	0,5	1%
3	41,4	77,2%
Total	**53,6**	**100%**

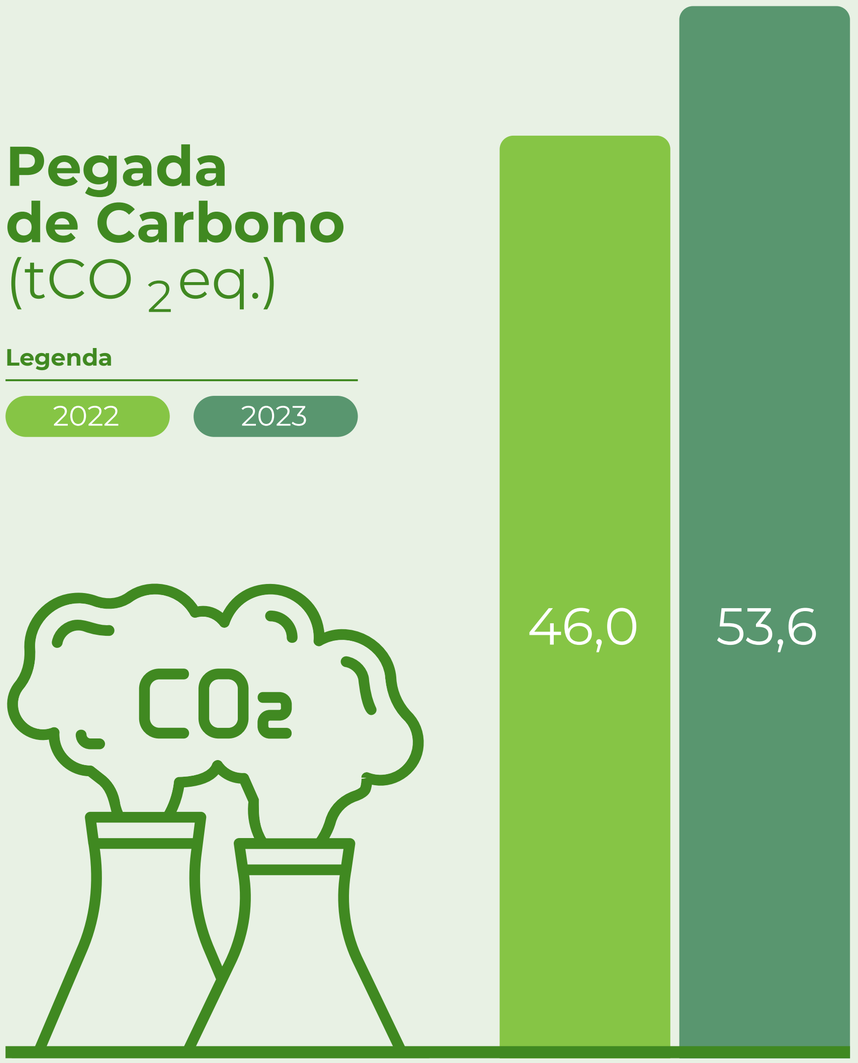
Scope 1	**21,8**
Scope 2	**1**
Scope 3	**77,2**

+17 Diferença (%)

Pegada de Carbono ($tCO_2eq.$)

Legenda

2022 2023



Emissões Evitadas

As emissões evitadas funcionam como uma medida indireta de redução de impacte para a Ecoinside e resultam de uma sinergia criada entre a empresa e os seus parceiros para a transição energética e a descarbonização.

As emissões evitadas são estimadas em situações e locais onde uma central fotovoltaica está instalada e a entidade em questão consegue produzir e consumir energia elétrica 100% renovável e isenta de emissões, algo que poderia não acontecer se estivesse exclusivamente abastecida por energia elétrica da rede de distribuição.

De 2022 para 2023 houve um aumento de 42,7% na quantidade estimada de emissões evitadas pelas centrais instaladas pela Ecoinside, em linha com o aumento de energia produzida por essas mesmas centrais.

Indicador

Emissões evitadas

Resultado

4777,5 tCO_2eq (2022)

6818,2 tCO_2eq (2023)

+42,7% (2023)

Métricas

Com base nos resultados globais da pegada de carbono de 2022/2023 é possível aplicar algumas métricas que podem ser definidas como KPI que permitem futuras comparações mais coerentes das emissões.

2022

Métrica	Indicador	Indicador
Energia consumida	10 tCO_2eq/tep	10000 $kgCO_2eq/tep$
kWp instalado	0,01 tCO_2eq/kWp	11 $kgCO_2eq/kWp$
Volume de negócios	11,4 $tCO_2eq/M€$	11420,3 $kgCO_2eq/M€$

2023

Métrica	Indicador	Indicador
Energia consumida	10,9 tCO_2eq/tep	10938,8 $kgCO_2eq/tep$
kWp instalado	0,02 tCO_2eq/kWp	15,6 $kgCO_2eq/kWp$
Volume de negócios	15,3 $tCO_2eq/M€$	15320,2 $kgCO_2eq/M€$

Compromisso

Assegurar elevados níveis de satisfação das Partes Interessadas e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores

Metas/ Objetivos

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÉNERO

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES

Formar duas novas parcerias na área da saúde mental e atividade física. Garantir um número mínimo de 8h de formação em sustentabilidade a cada colaborador por ano.	2023
Garantir que o grau de satisfação geral dos colaboradores é superior a 85%. Implementar KPI nos departamentos de *Engineering, Operations, Procurement e Sustainability.* Realizar pelo menos uma atividade desportiva, uma atividade de entretenimento, um workshop e uma ação de voluntariado	2024
Realizar uma avaliação de risco às atividades dos departamentos de engenharia e operações	2025

EIXO SOCIAL

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÉNERO

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES

Bem-estar dos colaboradores

Os colaboradores são capitais na existência de uma empresa, estando-lhes associados elementos tão fundamentais como a produtividade, inovação e adaptabilidade. A Ecoinside tem a ambição contínua de ter uma equipa em que cada indivíduo assimile e reflita a missão, visão e valores da empresa e a responsabilidade de que cada um se sinta integrado, capacitado e feliz.

A equipa está a crescer de ano para ano, acompanhando o crescimento da empresa. Atualmente é caracterizada por mais elementos do género masculino, com uma média de idades jovem e na quase totalidade com licenciatura ou mestrado. O departamento com mais elementos é o das *Operations*.

Em termos de faixas etárias, a força de trabalho é maioritariamente composta por ***Millennials*** (Geração Y), seguidos da **Geração Z e da Geração X.** Os indicadores revelam diversidade de gerações dentro da empresa, refletindo uma maior presença de jovens profissionais.

Idade média dos colaboradores **32**

(2023)

Legenda

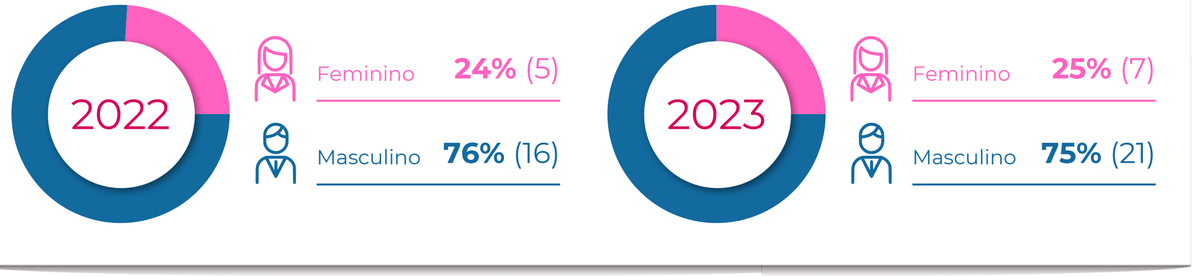
2022 2023

Tanto em 2022 como em 2023 o quadro de colaboradores da organização revelou uma predominância masculina. A Ecoinside conta com **75%** de colaboradores do **género masculino** e **25% do género feminino.**

Indicador

Caracterização dos colaboradores (por género)

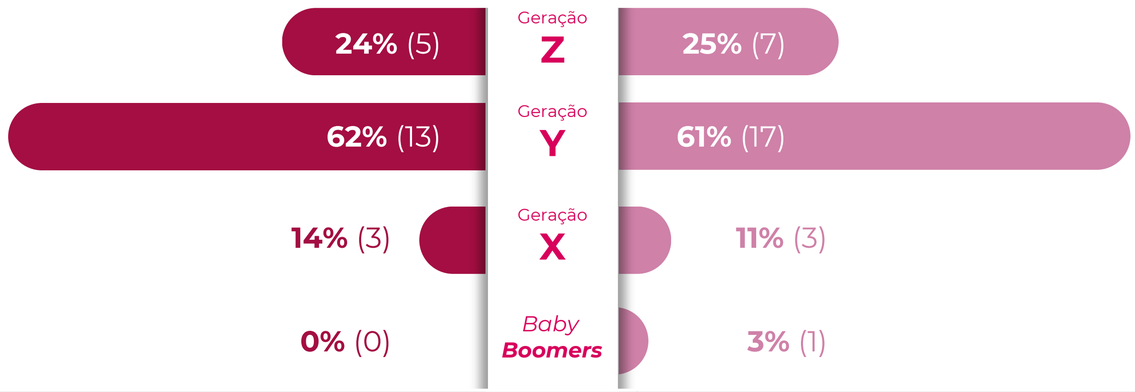
Resultado



Indicador

Caracterização dos colaboradores (por idade)

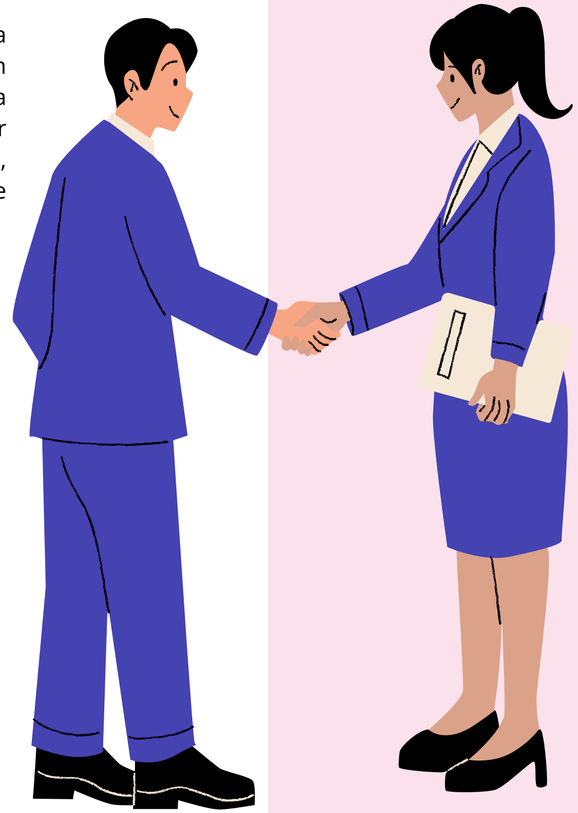
Resultado



Pelo facto de os colaboradores serem um elemento essencial na **Ecoinside** são também prioridade crítica na **estratégia de sustentabilidade** da empresa. Atrair e reter talento é essencial para a manutenção da cultura organizacional, a vantagem competitiva e a redução de custos associados.

Departamento *People & Culture*

Uma estratégia implementada em 2023 para aumentar a atração e retenção de talento foi a criação de um departamento de ***People & Culture*** e a contratação de uma *"Head of"* com responsabilidades de definir e implementar políticas de desenvolvimento de Recursos Humanos (RH), desenvolver e participar em ações de *employer branding* e assegurar a gestão administrativa de RH.



Os anos de 2022 e 2023 foram marcados por algumas alterações na equipa, embora sempre com maior quantidade de admissões do que cessações. Em 2023 verificou-se uma redução de cerca de 31% no número de admissões, mas também uma redução de 50% no número de cessações de contrato de trabalho.

Em 2023, das 11 novas admissões, 3 foram para substituições diretas de funções já existentes e 8 para criar funções.

Indicador
Admissões

Resultado

16 (2022)
11 (2023)

-31,2% (2023)

Indicador
Cessações

Resultado

8 (2022)
4 (2023)

-50% (2023)

Pelas alterações verificadas nos últimos dois anos, a taxa de rotatividade ainda não se encontra nos níveis desejáveis. O objetivo é combater o número de cessações verificadas e uma das estratégias passa por auscultar individualmente cada colaborador e identificar fatores que possam condicionar a permanência do colaborador na Ecoinside, assim como registar e implementar sugestões de melhoria.

Indicador
Taxa de rotatividade

Resultado

60% (2022)
27% (2023)

-33% (2023)

Satisfação

Como é prática regular na empresa, uma vez por ano é realizado um inquérito interno de satisfação com o objetivo de percecionar a opinião dos colaboradores em relação à sua integração e condições de trabalho.

Os **índices** obtidos no inquérito realizado em 2023 foram, de forma global, **muito satisfatórios**. Tendo em conta o último inquérito que tinha sido realizado (2022), de destacar a redução da percentagem de colaboradores que dizia estar em situações de stress ou sobrecarga e ainda o aumento de satisfação em relação às condições salariais.

Indicador

Índice de satisfação geral

Resultado

95%

Melhores índices de satisfação

Comunicação entre membros da equipa	**84%** Muito satisfeito
Comunicação com a direção do departamento	**84%** Muito satisfeito
Comunicação com a gestão de topo	**79%** Muito satisfeito
Comunicação dos objetivos da empresa por parte da gestão de topo	**47%** Muito satisfeito
Missão, visão, princípios e valores da Ecoinside	**84%** Muito satisfeito

Índices a melhorar

2022		2023
40% Insatisfeito	Nível de sobrecarga	**11%** Insatisfeito
27% Insatisfeito	Nível de stress	**11%** Insatisfeito
47% Insatisfeito	Salário	**32%** Insatisfeito

Um dos aspetos registados em anteriores inquéritos com maior nível de insatisfação estava relacionado com as condições físicas do local de trabalho, sobretudo a zona de refeições, convívio e reuniões. Como medida célere e intermédia de melhoria destas condições, a Ecoinside arrendou um espaço em Valadares que permitiu alocar para lá parte da equipa e assim equilibrar ambos os espaços em termos de capacidade.

Nas novas instalações, a projeção do espaço teve em conta os resultados do inquérito, estando agora planeada a existência de **três salas de reuniões e uma zona de copa** com capacidade para abranger toda a equipa.

Parcerias

Uma estratégia para promover e reforçar o bem-estar e a saúde dos colaboradores é o estabelecimento de parcerias com entidades externas que atuam direta ou indiretamente nestes setores. Neste contexto, procura-se estabelecer parcerias com entidades locais com o objetivo de reforçar a imagem e a integração social da Ecoinside na região, assim como fomentar a economia local.

Em 2022 e 2023 mantiveram-se as três parcerias já inicialmente estabelecidas, na área da alimentação e saúde.

Indicador

Parcerias estabelecidas para promover o bem-estar e saúde dos colaboradores

Resultado:

3

Alimentação	Pedações de Cacau
Saúde	Care & Pharma
Saúde	Bebé Vida

Iniciativa
Rotatividade entre escritórios

Um dos aspetos registados em anteriores inquéritos com maior nível de insatisfação estava relacionado com as condições físicas do local de trabalho, sobretudo a zona de refeições, convívio e reuniões. Como medida célere e intermédia de melhoria destas condições, a Ecoinside arrendou um espaço em Valadares que permitiu alocar para lá parte da equipa e assim equilibrar ambos os espaços em termos de capacidade.

Iniciativa
Coverflex

Em 2022, a Ecoinside passou a atribuir o subsídio de alimentação em cartão, aproveitando a oportunidade para formar uma parceria com a Coverflex, uma plataforma de benefícios flexíveis.

Esta parceria acabou por trazer outros benefícios para os colaboradores. O colaborador **Ecoinside**, por usufruir de um **cartão Coverflex**, pode também usufruir de descontos em inúmeras entidades distribuídas por vários setores:

Assim sendo, com a adesão ao cartão Coverflex, foi possível concretizar a meta estabelecida para 2023, beneficiando os colaboradores com descontos na área da saúde mental e física.

- **Consultas de psicologia e terapia ocupacional**
- **Mobilidade elétrica**
- **Desporto**
- **Cultura**
- **Compras**
- **Educação**
- **Alimentação animal**

Segurança e saúde

Em 2022, verificou-se um acidente de trabalho considerado leve, provocado pelo mau manuseamento de carga e por falta de condições no local em questão. O acidente levou a que o colaborador em questão perdesse um total de 6 dias de trabalho. Na sequência do acidente, os colaboradores foram sensibilizados para o correto transporte de cargas, nomeadamente a importância dos períodos de pausa durante o transporte e outras estratégias para diminuir o sobre esforço. Em 2023 não houve ocorrência de acidentes.

Indicador
Doenças profissionais

Resultado

0

Indicador
Taxa de absentismo

Resultado

0,83%

Indicador
Taxa de rotatividade

Resultado

1 (2022)

0 (2023)

Desenvolvimento e formação dos colaboradores

Desenvolvimento

A par do bem-estar dos colaboradores, existe também um foco contínuo no desenvolvimento dos mesmos, sendo as medidas de conciliação apresentadas e descritas anteriormente uma bandeira nesse âmbito.

Uma aposta forte da Ecoinside ao longo dos anos como medida de desenvolvimento tem sido a abertura de portas para a realização de estágios curriculares em contexto de curso profissional, licenciatura e mestrado.

Anualmente, são vários os contactos estabelecidos com diferentes faculdades, sobretudo da região do Porto, para mostrar disponibilidade em receber estudantes que tenham intenção de desenvolver o seu projeto de estágio na Ecoinside.

Esta abertura acaba por ser benéfica para ambas as partes. Os estudantes têm a primeira oportunidade de contacto com o mercado de trabalho da sua área de formação e condições para finalizar o seu ciclo de estudos e a **Ecoinside** tem oportunidade de absorver os progressos e resultados obtidos dos projetos, assim como identificar à partida talentos alinhados com os valores da empresa e com potencial de integração a tempo inteiro.

Indicador

Estágios curriculares e profissionais realizados

Resultado

6 (2022)

7 (2023)

Por essa razão, **nestes dois últimos anos**, foram estabelecidas **parcerias estratégicas com diversas universidades, promovendo programas de estágios curriculares e profissionais.** Entre as instituições parceiras estão:

- Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP)
- Universidade de Aveiro (UA)
- Faculdade de Ciências da Universidade do Porto (FCUP)
- Escola Superior Agrária de Coimbra (ESAC)
- Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)
- Instituto Superior Politécnico Gaya (ISPGAYA)
- Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP)
- Universidade da Beira Interior (UBI)
- Instituto Superior da Maia (ISMAI)
- Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP)

Formação

A formação dos colaboradores é uma componente fundamental para a Ecoinside por impulsionar fatores como o desenvolvimento de competências, a retenção e a competitividade no mercado.

Adicionalmente à abertura contínua ao longo do ano para sugestões de formação, na fase de planeamento das formações a executar no ano seguinte, cada colaborador tem a oportunidade de identificar formações que considere relevantes no contexto do seu trabalho ou que lhe permita desenvolver novas competências.

Para além da formação provida pela empresa através de entidades externas, existe uma dinâmica constante de integração e formação interna que envolve os diferentes departamentos.

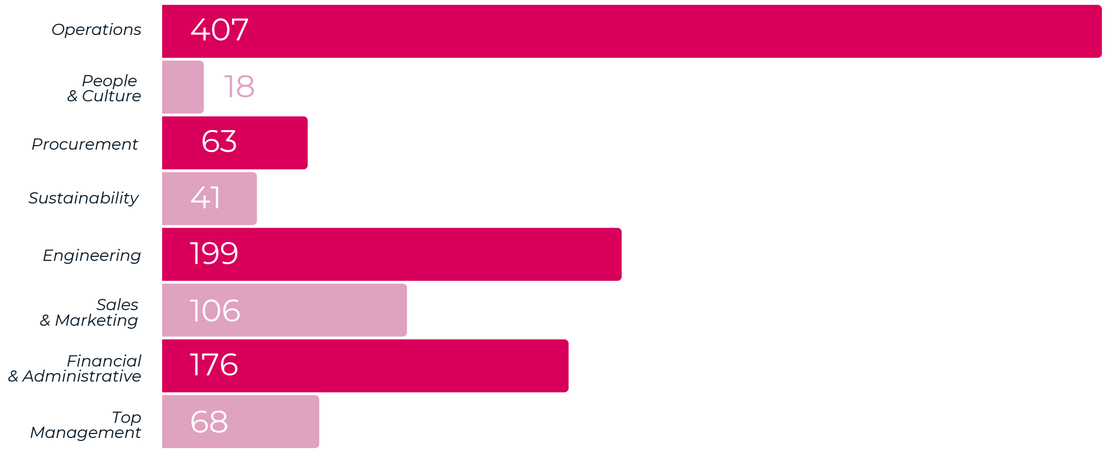
Indicador

Horas de formação total por género e média por colaborador

Resultado

Feminino	**257h**	(média: 36,7h/colaboradora)
Masculino	**777h**	(média: 37h/colaborador)

Horas de formação por departamento



Indicador

Horas de formação e percentagem do total por departamento e média por colaborador

Resultado

Operations	**407h (37,8%)**	(média: 45,2h/colaborador)
Procurement	**63h (5,8%)**	(média: 31,5h/colaborador)
Sales & Marketing	**106h (9,8%)**	(média: 21,2h/colaborador)
Sustainability	**41h (3,8%)**	(média: 41h/colaborador)
Engineering	**199h (18,5%)**	(média: 39,8h/colaborador)
People & Culture	**18h (1,7%)**	(média: 18h/colaborador)
Financial & Administrative	**176h (16,3%)**	(média: 58,7h/colaborador)
Top Management	**68h (6,3%)**	(média: 34h/colaborador)

Iniciativa

Momentos de partilha

Os momentos de partilha foram implementados em 2021 e continuaram a ser executados em 2022 e 2023. Estes momentos decorrem num formato presencial, com todos os elementos da equipa e com uma periodicidade quinzenal, traduzindo-se num total de 23 horas anuais. O objetivo é que cada departamento partilhe conteúdo interessante com a restante equipa, podendo esse conteúdo estar ou não relacionado com as atividades laborais. Estes momentos são também importantes porque permitem juntar a equipa toda, alinhar estratégias e, quando necessário, abordar assuntos relevantes no âmbito das atividades da empresa.

Ao longo dos dois últimos anos foram partilhados muitos temas pelos vários departamentos, grande parte deles relacionados direta ou indiretamente com as atividades desempenhadas.

Alguns exemplos de temas abordados nos momentos de partilha:

Separação seletiva	Carregadores elétricos
Compostagem	Segurança de abastecimento de energia
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Planeamento de uma prova de triatlo
Biodiversidade	Comunicação empática
Plogging	*Chat GPT*
Validação/adjudicação de projetos	
Sistemas fotovoltaicos no Brasil	

Através dos momentos de partilha, foi possível garantir um número **mínimo de 8h de formação em sustentabilidade a cada colaborador**, cumprindo com a meta definida.

Satisfação dos clientes

A Ecoinside encara os seus clientes como parceiros. O objetivo é claro e visa estabelecer continuamente parcerias e sinergias que convergem na projeção de soluções de encontro às expectativas dos clientes e que contribuem para a descarbonização e a redução do impacte ambiental das suas operações.

Dois dos grandes fatores para a continuidade de parcerias com clientes já existentes e atração de novos clientes, tem sido o impacto positivo que os projetos implementados representam e as consequentes referências positivas passadas pelos nossos parceiros a potenciais novos clientes.

Devido à vasta oferta de serviços nas diferentes áreas ligadas à eficiência energética e sustentabilidade, tem sido possível alicerçar relações duradouras com parceiros comprometidos com a descarbonização e a transição energética.

A satisfação dos clientes é crucial para o sucesso da Ecoinside. A convicção é de que cada opinião é uma bússola que pode conduzir a empresa à excelência. É com base nesta premissa, e também como empresa comprometida com a melhoria contínua e certificada pelas normas NP EN ISO 9001:2015 e NP 4552:2022, que a Ecoinside procura, constantemente, elevar os padrões de qualidade.

Através da recolha de respostas relativas à satisfação de diversos fatores durante a prestação de serviços, foi possível perceber que o atendimento presencial e o rigor e clareza no esclarecimento de dúvidas, são os índices que mais se destacam positivamente. Por outro lado, a informação clara e acessível no website da Ecoinside foi o índice com classificação menos positiva.

Fatores classificados como satisfeito/muito satisfeito

Atendimento presencial	**100%**
Rigor e clareza no esclarecimento de dúvidas pelo atendimento comercial	**100%**
Competência e conhecimentos da equipa técnica	**92%**
Flexibilidade nas alterações de projetos	**75%**
Cumprimento dos prazos estabelecidos	**92%**
Relação qualidade/preço	**83%**

Fatores identificados como insatisfeitos/muito insatisfeito

Informação clara e acessível no site da Ecoinside	**8%**
Facilidade na comunicação (telefone, e-mail)	**8%**
Rapidez e eficácia na resposta	**8%**

Em 2021, foram identificados pelos clientes dois pontos a melhorar: Cumprimento dos prazos estabelecidos e Rapidez e eficácia na resposta. Para o efeito, até 2023 estabeleceu-se a meta de aumentar o nível de satisfação relativamente a estas duas anotações. Apenas a primeira foi efetivamente melhorada.

Os clientes foram também convidados a avaliar o desempenho global da empresa e a probabilidade de a recomendarem a outros potenciais clientes.

Indicador

Índice de satisfação geral

Resultado

Muito satisfeitos/ satisfeitos	**97%**
Insatisfeitos	**3%**

Indicador

Probabilidade de recomendar a Ecoinside

Resultado

100% Muito provável/ provável recomendar a empresa

ecoinside

SUSTAINABILITY PARTNERS

www.ecoinside.pt