

## POLÍTICA DA QUALIDADE E DA CONCILIAÇÃO

A Gerência da **Ecoinside** na ótica da modernização e baseada em princípios e valores que visam elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das Partes Interessadas, apostou no **Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (SGIQC)** e assume o compromisso de melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado, dos seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

A apostar na Qualidade e na Conciliação, definidas ao mais alto nível, são o suporte que rege o funcionamento da empresa, sendo o guia e o elo fundamental para o sucesso da Ecoinside, em particular perante as Partes Interessadas.

Neste sentido, e após análise do contexto da empresa, a Ecoinside estabelece a seguinte Política da Qualidade e da Conciliação:

- ✓ Criar um relacionamento com os seus Clientes e outras Partes Interessadas, que lhe permita conhecer e compreender os seus requisitos e expectativas, de forma a garantir a sua satisfação e a criação de valor;
- ✓ Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares que afetam a nossa atividade e que se aplicam aos colaboradores, bem como aos nossos produtos e serviços;
- ✓ Incentivar a participação, responsabilização, empenho e competência de todos os Colaboradores e sensibilizá-los para as suas obrigações individuais e coletivas e para o cumprimento de requisitos estabelecidos, sempre na procura da melhoria contínua;
- ✓ Apostar permanentemente em padrões elevados da Qualidade, na diversidade e especificidade dos produtos e serviços;
- ✓ Garantir o cumprimento e promover a tomada de consciência nos Colaboradores e nas restantes Partes Interessadas, dos seus Princípios e Valores, nomeadamente em matéria da Conciliação e da Sustentabilidade.
- ✓ Subscrever, desenvolver e implementar as políticas públicas e normativas em matéria da Conciliação e outras desenvolvidas pela empresa, baseadas em Princípios e Valores, que visam elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida, satisfação e felicidade, nomeadamente nas áreas das boas práticas laborais, no apoio profissional, no desenvolvimento pessoal, e nos serviços e benefícios a todos os seus Colaboradores e restantes Partes Interessadas significativas ou relevantes;
- ✓ Obter a melhoria contínua da eficácia dos processos por forma a cumprir os requisitos do Sistema de Gestão Integrado;
- ✓ Desenvolver e manter um relacionamento próximo com os seus Fornecedores e restantes Partes Interessadas, apostando na confiança mútua.

A Gerência conta com a participação e empenho de todos para alcançar os objetivos aqui descritos e acredita que esta Política da Qualidade e Conciliação, uma vez divulgada, entendida e implementada, promoverá o futuro da Ecoinside.

Cabe à Gerência estabelecer e rever os Objetivos da Qualidade e da Conciliação e rever periodicamente esta Política para verificação da sua adequabilidade.

Vila Nova de Gaia, 11 fevereiro 2025

**Aprovado por:**

António Cunha Pereira  
Joaquim Guedes