RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024 | AGIMOS HOJE



eco inside
SUSTAINABILITY PARTNERS

Índice

Capítulo 1

B1. A Ecoinside e a cadeia de valor (Bases de preparação)

- Missão, visão e valores
- Estrutura de gestão
- Partes Interessadas
- Presença no mercado

Capítulo 2

B2. Estratégia de sustentabilidade (Práticas, políticas e iniciativas futuras para a transição para uma economia mais sustentável)

- Estratégia de sustentabilidade
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Capítulo 3
Eixo Ambiental

B3. Energia e Emissões de Gases com efeito de estufa (GEE)

C3. Metas de redução de GEE e transição climática

B4. Poluição do ar, água e solo

C4. Riscos Climáticos

B5. Biodiversidade

B6. Água

B7. Uso de recursos, economia circular e gestão de resíduos

Capítulo 4
Eixo Social

B8. Características gerais da própria mão de obra

C3. Proporção de diversidade de género no órgão de governação

B9. Saúde e segurança

B10. Remuneração e formação

Capítulo 5
Eixo Governança

B11. Condenações e multas por corrupção e suborno

Ecoinside em 2024

Governança

Valor de financiamento recebido	**160 799,20€**
Volume global de compras (nacional)	**72%**
Grau de satisfação geral dos fornecedores	**100%**

Ambiental

Consumo de energia	**17,954 MWh**
Pegada de Carbono	**49 ton CO_2eq**
Emissões evitadas	**7729,6 ton CO_2eq**

Social

Acidentes de trabalho	**2**
Estágios curriculares/profissionais realizados	**10**
Grau de satisfação geral dos colaboradores	**89%**



Prémios / Reconhecimentos / Iniciativas em cursos / Certificações

Empresa Feliz 2024

A Ecoinside foi classificada como uma das empresas mais felizes para trabalhar em Portugal no diagnóstico *Happiness Works* Portugal 2024, o qual avalia o nível de felicidade no trabalho organizacional.

Os colaboradores foram convidados a preencher um inquérito sobre o seu local de trabalho. Com base nas respostas dadas, foram calculados os níveis de felicidade organizacional.

Esta conquista é fruto de uma cultura organizacional diferenciadora de relações de confiança, transparência, integridade e segurança para as nossas pessoas.

Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Conciliação (SGIQC)

Em 2022 a Ecoinside implementou um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação, estando certificada pelas normas ISO 9001 e NP 4552.

A empresa tem o orgulho de afirmar que mantem estas certificações. Assumimos o compromisso de elevar os níveis de bem-estar, qualidade de vida e satisfação geral das Partes Interessadas. Para isso, o foco passa pela melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, dos seus processos, produtos e serviços como uma prioridade da gestão e pilar fundamental na consolidação do prestígio da empresa.

Jornada 2030

Em 2020 a Ecoinside aderiu à carta de princípios do BCSD Portugal e consequentemente à Jornada 2030, comprometendo-se a promover a sustentabilidade ao longo da cadeia de valor e junto dos parceiros de negócio.

Através desta iniciativa, estamos determinados a adotar práticas que promovam a eficiência energética, a gestão responsável de recursos, a redução de emissões de carbono, e a criação de valor sustentável, alinhando-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Sobre este relatório

A Ecoinside publica o seu quarto relatório de sustentabilidade, relativo ao ano de 2024, mantendo o compromisso de comunicar a todas as partes interessadas os progressos alcançados em matéria de sustentabilidade.

Período de reporte

O presente relatório incide sobre a atividade da Ecoinside durante o período de **1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.**

EFRAG Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME)

Os últimos três relatórios foram elaborados de acordo com os GRI Standards 2021. No entanto, o presente relatório foi elaborado em conformidade com o Módulo Abrangente do VSME, baseado nos princípios e estrutura dos *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS) e abrangidos pela *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD).

Contactos

Estamos disponíveis para esclarecer qualquer dúvida que surja da leitura deste relatório. **Para tal, entre em contacto através dos seguintes meios:**

sustainability@ecoinside.pt

226 173 343

Rua das Pedreiras 382, 4405-819, Vila Nova de Gaia

Mensagem dos co-CEO



António Cunha Pereira
co-CEO

É com sentido de realização que apresentamos o 4.º Relatório de Sustentabilidade da Ecoinside, referente ao ano de 2024. Um ano que marca uma viragem importante na nossa história: de crescimento acelerado para consolidação estratégica.

A mudança para a nossa nova sede foi o símbolo mais visível desta transição. Não se tratou apenas de ganhar mais espaço, mas de criar um ambiente que reflete quem somos e onde queremos chegar. Um lugar pensado para potenciar a colaboração, o bem-estar e a criatividade da nossa equipa – porque acreditamos que é das pessoas que nasce a verdadeira inovação.

Após anos a construir, a implementar e a aprender, 2024 foi o momento de olhar para dentro e perguntar: estamos a crescer de forma sustentável? As fundações que construímos são suficientemente sólidas para suportar a ambição dos próximos cinco anos? A resposta conduziu-nos a um trabalho deliberado de consolidação – reforçar processos, aprofundar relações com parceiros, afinar a nossa estratégia.

Mantemos intacto o compromisso com a transição energética e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, mas com a maturidade de quem já percorreu um caminho significativo. Sabemos agora que impacto positivo não se constrói com pressa, mas com consistência, rigor e visão de longo prazo.

Este relatório é, como sempre, um espelho honesto do nosso percurso. Mostra progressos que nos orgulham e desafios que ainda temos pela frente. Porque sustentabilidade é isso mesmo: um compromisso permanente de fazer melhor, ano após ano.

Convidamo-lo a conhecer o que alcançámos em 2024 e a visão que nos orienta para o futuro.



Joaquim Guedes
co-CEO

A publicação deste 4º relatório de sustentabilidade, referente ao ano de 2024, afirma e consubstancia a origem e a essência da Ecoinside enquanto precursor da transparência, dos valores e dos objetivos do desenvolvimento sustentável. Uma vez mais, tornamos e abrimos a público o que fazemos e como fazemos, com o objetivo de disseminar e incentivar os demais agentes a acompanhar-nos nesta jornada de tornar rotina o enquadramento da sustentabilidade no pensar o negócio ou a atividade de cada um.

Este ano, revelou-se bastante desafiante para nós, mas também, um marco que nos permitirá continuar com a estratégia delineada.

Com o investimento e consequente mudança de instalações, conseguimos criar um ambiente ocupacional superior, que oferece as condições necessárias ao desenvolvimento das nossas atividades, potenciando o ambiente criativo e de inovação em sustentabilidade. Nestas novas instalações passamos a ter um laboratório de I&D que nos permite colocar em marcha vários projetos maturados e também nos permite fazer testes e ensaios de sistemas novos ou simplesmente pré-comissionar sistemas a integrar em projetos on-going, sendo um laboratório vivo, servindo dessa forma como tubo de ensaio para ideias e provas de conceito.

Assim, confirmamos a nossa vontade de fazer mais e melhor para garantir a satisfação e o grau de transparência com todas a partes interessadas, continuar com a aposta em quadros felizes num ambiente colaborativo, potenciando a inovação e a criatividade. Acreditando que estes, são fatores determinantes para aumentar a proximidade e a satisfação dos nossos parceiros e clientes.

B1. A ECOINSIDE E A A CADEIA DE VALOR

01



Missão

Projetar soluções e tecnologias inovadoras que potenciem o desenvolvimento inteligente das empresas e das cidades, que contribuam para a descarbonização da economia, para a transição energética e para mitigar as alterações climáticas.

Visão

Ser uma referência na construção de um mundo mais sustentável.

Valores

Respeito pelas Partes Interessadas e pelo Ambiente;

Igualdade e Não Discriminação;

Conciliação;

Foco na Satisfação dos Clientes;

Qualidade;

Transparência e Conduta Ética;

Responsabilidade e Proatividade;

Qualificação contínua;

Profissionalismo e Competência;

Desenvolvimento Sustentável;

Empreendedorismo;

Inovação.

Missão, visão e valores

Estrutura de gestão (Organograma)

A estrutura de gestão foi desenhada para facilitar a **comunicação, promovendo um fluxo direto e transversal** entre todos os níveis da organização.



Top Management



Sustainability *Department*



Operations *Department*



Engineering *Department*



Quality & Continuos Improvement *Department*



Procurement *Department*



People & Culture *Department*



Financial & Administrative *Department*



Sales & Marketing *Department*



Research & Development *Department*



Top management

Composta por d**ois administradores que atuam como Co-CEOs**, responsáveis por tomar decisões estratégicas que orientam a direção da empresa.



Áreas operacionais e produtivas

Incluem os departamentos de **Engineering, Operations e Sustainability,** que asseguram o planeamento e a execução eficaz dos serviços contratados pelos clientes.



Áreas de suporte técnico

Integram os departamentos de **R&D, Sales & Marketing, Financial & Administrative, Procurement, People & Culture, e Quality Management**, que são responsáveis por gerir processos internos essenciais e prestar suporte técnico indispensável às equipas.

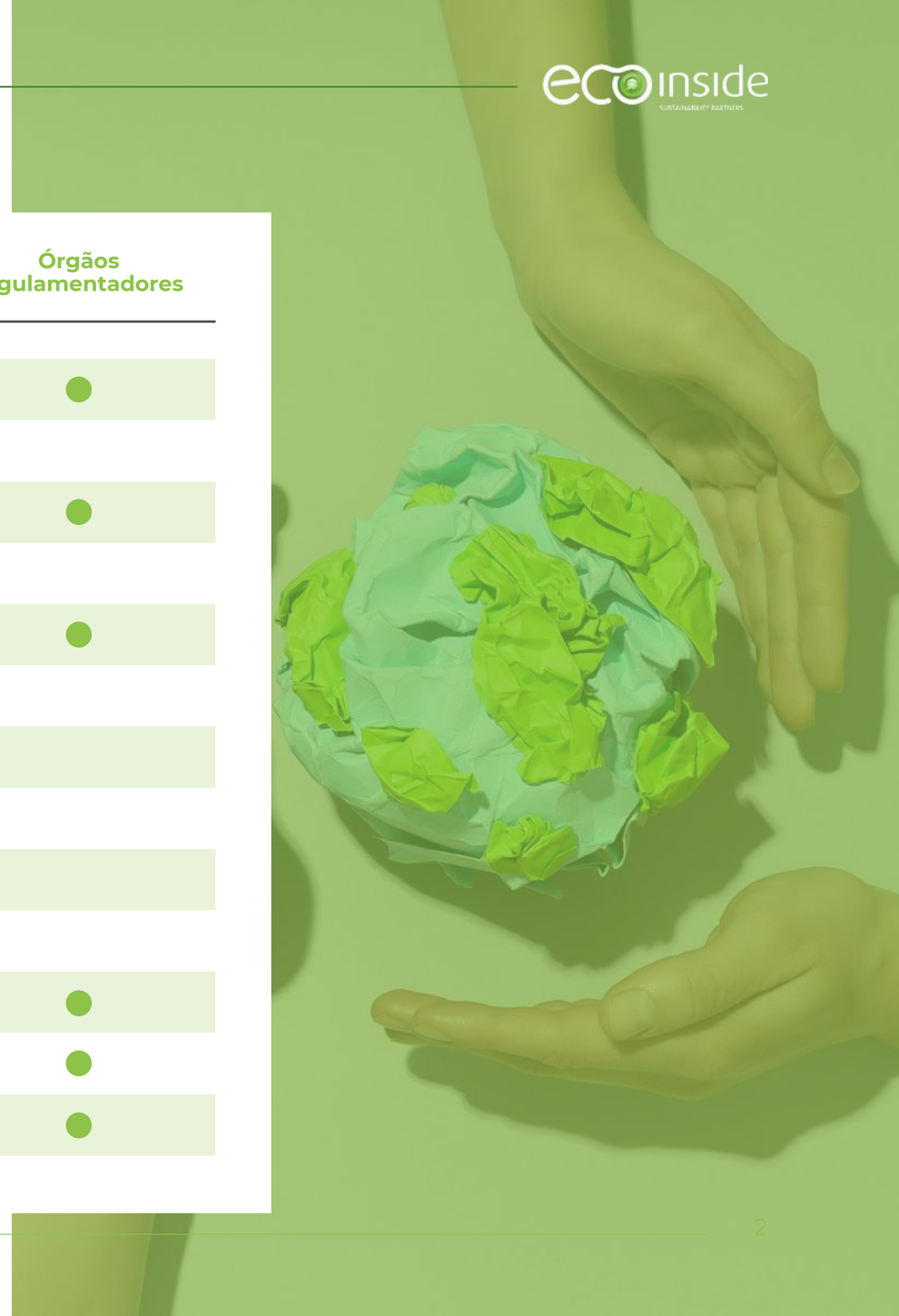


Sustainability

Este departamento é responsável por definir e monitorizar a estratégia, objetivos, metas e ações relacionadas com a sustentabilidade. A gestão de topo colabora neste processo ao rever, validar e aprovar todas as informações incluídas no relatório de sustentabilidade.

Partes interessadas

Canais de comunicação	Colaboradores	Clientes	Fornecedores	Instituições financeiras	Universidades	Órgãos regulamentadores
Telefonemas	●	●	●	●		●
Reuniões	●	●	●	●		
E-mails	●	●	●	●		●
Plataforma de comunicação	●					
Relatórios		●				●
Visitas técnicas		●				
Protocolos					●	
Projetos					●	
Parcerias					●	
Estagiários curriculares					●	
Conferências					●	●
Comunicados						●
Ações de formação						●



Serviços

A Ecoinside é uma empresa especialista em ecoeficiência e sustentabilidade que estabelece uma parceria com os seus clientes de proximidade estimulando condições para o desenvolvimento de projetos eficientes. Isto resulta na redução dos custos operacionais das instituições e consequentemente a diminuição do impacto ambiental.

Mobilidade Elétrica

Sistemas de carregamento (Rede pública e privada)

Eficiência Energética

Iluminação LED
Eficiência hídirica
AVAC
Baterias de condensadores
Bombas de calor

Energias Renováveis

Fotovoltaico
Eólico
Smart Cities

Sustentabilidade

Consultoria em Agricultura Sustentável
Relatórios de Sustentabilidade
Pegada de Carbono
Avaliação de Ciclo de Vida (ACV)
Apoio em certificações

Gestão de Energia

Sistemas de carregamento (Rede pública e privada)



AGIMOS HOJE.

A **Ecoinside** tem como objetivo **crescer de forma sustentável**, caminhando lado a lado com os seus clientes.



Clientes

A **Ecoinside** tem como objetivo crescer de forma sustentável, caminhando lado a lado com os seus clientes. O seu lema é ser **suficientemente grande para cumprir o que promete e suficientemente pequena para manter o cuidado e proximidade** com as empresas com quem trabalha.

No mercado, a Ecoinside marca presença em várias regiões de **Portugal Continental e na Madeira**, oferecendo os seus serviços a uma ampla gama de **setores económicos, nomeadamente alimentação, têxtil, automóvel, ensino, hotelaria**, entre outros.

B2. ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

02



Matriz de impacto

Após o cruzamento das prioridades da Ecoinside com as suas partes interessadas, foram identificados quatro temas considerados críticos para a estratégia de sustentabilidade da empresa, seis temas classificados como importantes e outros seis que, apesar de não serem prioritários neste momento, devem ser acompanhados por estarem ligados à atividade da empresa.

Temas materiais críticos

- Bem-estar dos colaboradores
- Alterações climáticas e emissões
- Satisfação dos clientes
- Proteção da natureza e biodiversidade

Temas materiais importante

- Gestão da energia
- Qualidade e certificação
- Gestão da cadeia de fornecedores
- Tecnologia e inovação
- Crescimento económico
- Desenvolvimento e formação dos colaboradores

Temas materiais a monitorizar

- Ética e compliance
- Gestão da água
- Gestão de resíduos
- Envolvimento na comunidade
- Gestão de recursos materiais
- Inclusão e diversidade

Apesar do VSME não exigir matriz de impacto, o presente relatório foi estruturado em função dos temas que são considerados materiais para a Ecoinside.

Com base na análise de materialidade, os 10 temas materiais foram distribuídos pelos 4 eixos de atuação já em vigor

Ambiental

Reduzir o impacte ambiental das atividades e fomentar a biodiversidade

- **Alterações climáticas e emissões**
- **Proteção da natureza e biodiversidade**
- **Gestão da energia**

Social

Assegurar elevados níveis de satisfação das Partes Interessadas e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores

- **Bem-estar dos colaboradores**
- **Satisfação dos clientes**
- **Desenvolvimento e formação dos colaboradores**

Governança

Garantir o impacte económico positivo direto e indireto das atividades

- **Bem-estar dos colaboradores**

Operacional

Obter certificações relevantes no âmbito da atividade da empresa e monitorar a cadeia de fornecedores

- **Qualidade e certificação**
- **Gestão da cadeia de fornecedores**
- **Tecnologia e inovação**

Ano de **2023**

Meta/Objetivo	Observações
Criar um canal específico de reclamações/denúncias para clientes e fornecedores	Livro de reclamações online no Website da Ecoinside
Garantir 100% do *compliance* legal e regulatório	Sem ocorrências registadas
Garantir um grau de satisfação de 75% em relação às medidas de conciliação	Grau da satisfação obtido no inquérito de 2024: 96%
Garantir que cada colaborador tem pelo menos 2h de formação em eficiência energética e hídrica por ano	Realizou-se 2h de formação sobre eficiência energética e eficiência hídrica na agricultura
Garantir um número mínimo de 8h de formação em sustentabilidade a cada colaborador	Realizadas nos momentos de partilha
Analisar e sensibilizar os fornecedores de materiais usados nas instalações e na prestação de serviços	Envolvimento no processo de dupla materialidade; Questionário de avaliação inclui critérios sobre sustentabilidade; Partilha do Guia da Biodiversidade
Implementar um sistema de valorização de resíduos indiferenciados	Foi realizada uma formação sobre compostagem. Vai ser implementado em 2025
Garantir o cumprimento de 80% dos cronogramas de obra	Valor ainda se encontra abaixo dos 80%. Implementada nova estratégia para melhorias neste aspeto

Tabela-resumo dos objetivos/metas definidos

Com base na análise de materialidade elaborada em 2020, a **Ecoinside definiu a sua estratégia de sustentabilidade até 2025.**

Resultado dos Objetivos

Concluído | **Em progresso** | **Sem progresso**

	Meta/Objetivo	Observações
Ano de **2023**	**Internalizar 100% das atividades de O&M**	Os serviços de manutenção preventiva e corretiva foram internalizados; Os serviços de limpeza de painéis fotovoltaicos foram ainda em parte subcontratados
	Aumentar o nível de satisfação dos clientes em relação aos aspetos menos positivos	Melhoria do cumprimento dos prazos estabelecidos mas estagnação na rapidez e eficácia na resposta
	Formar duas novas parcerias na área da saúde mental e atividade física	Parcerias beneficiadas pela adesão à Coverflex
Ano de **2024**	**Obter uma certificação em Sustentabilidade até 2024**	Foi iniciado o processo de certificação B Corp
	Integrar pelo menos 1 associação que trabalhe diretamente em projetos de sustentabilidade	
	Lançar um serviço de eficiência hídrica	Estruturação do serviço iniciada em 2023
	Reduzir em 50% o consumo de recursos das instalações	O maior recurso consumido nas antigas instalações (toalhas de mão em papel) foi eliminado nas novas. Em 2023 fez-se um grande volume de compras de recursos que foram usados em 2024



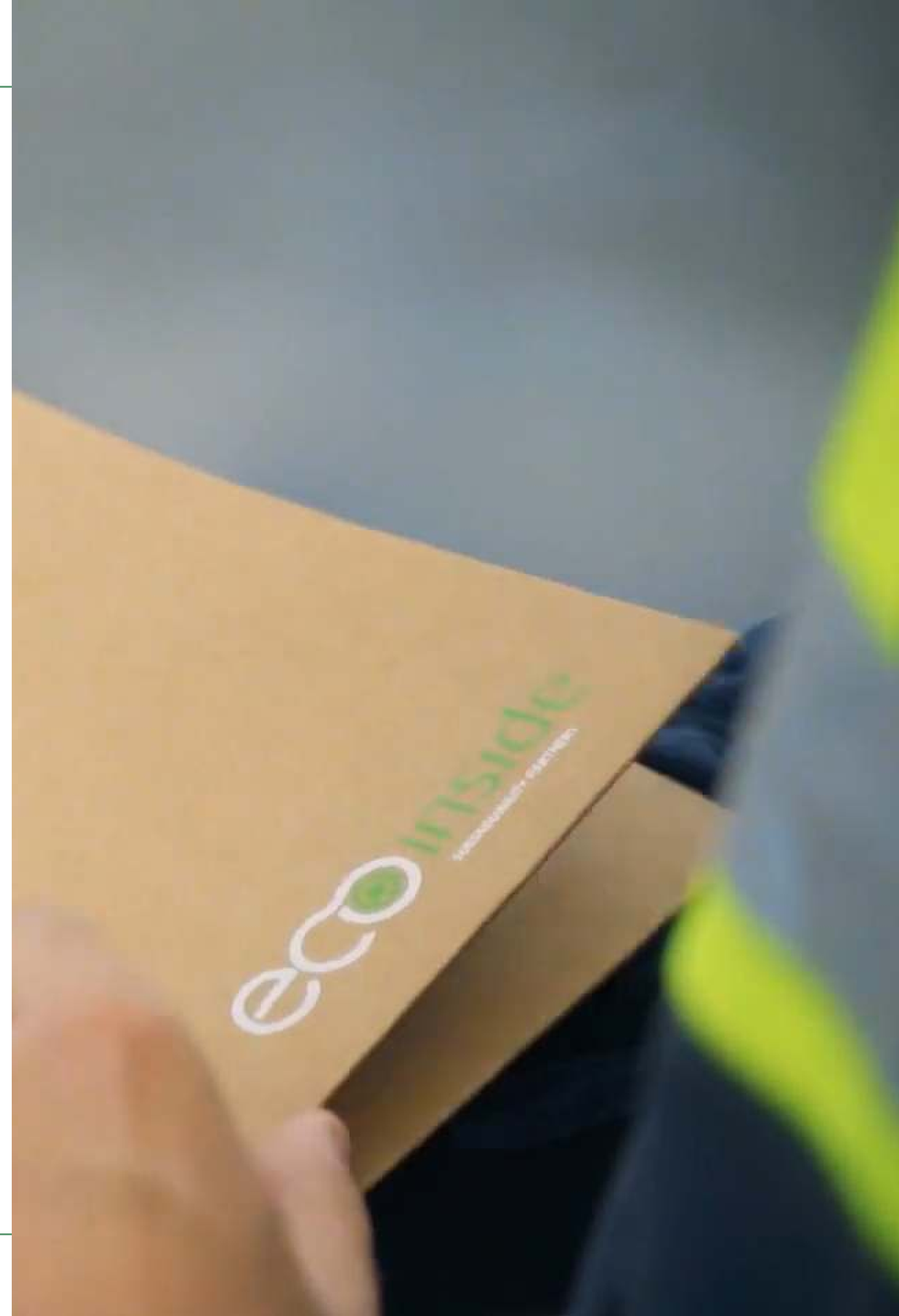
Ano de **2024**

Meta/Objetivo	Observações
Novas instalações 100% eletrificadas	As novas instalações estão 100% eletrificadas, não estando dependentes de nenhum outro tipo de recurso
Incluir informações socioambientais em 100% das áreas de prestação de serviço	3 das 5 áreas de serviço já comunicam informações socioambientais
Garantir que o grau de satisfação geral dos colaboradores é igual ou superior a 85%	Grau de satisfação geral obtido no inquérito de 2024: 89%
Implementar KPI nos departamentos de *Engineering*, *Operations*, *Procurement* e *Sustainability*	Estruturado em 2024 e previsto ser implementado em 2025
Realizar pelo menos 1 atividade desportiva, 1 atividade de entretenimento coletivo, 1 workshop e 1 ação de voluntariado	Apesar deste objetivo ter sido concretizado, no próximo ano gostaríamos de dar prioridade a um voluntariado social e não ambiental.
Integrar pelo menos 1 iniciativa de avaliação da pegada de carbono até 2024	Carece do cálculo prévio da totalidade da Pegada de Carbono (categorias de Scope 3)



Ano de **2025**

Meta/Objetivo	Observações
Obter a certificação *Solar BestPractices Mark*	Grande parte dos requisitos já são cumpridos. Uma das etapas fundamentais em falta implica a certificação pela ISO14001
Implementar 100% das medidas definidas no SGIQC	Das 32 medidas, já foram implementadas 31
Garantir que a produção de energia renovável nas novas instalações é superior ao consumo global de energia	Novas instalações têm instalada uma central fotovoltaica. Terá de ser avaliado com um ano completo de utilização das novas instalações
Aumentar em 53% as fontes de energia renovável no mix energético global	Novas instalações têm instalada uma central fotovoltaica. Terá de ser avaliado com um ano completo de utilização das novas instalações
Implementar um sistema de controlo de resíduos em obra	A responsabilidade pela gestão de resíduos em obra continua a ser dos fornecedores de serviços



Objetivos 2023

Analisar e sensibilizar os fornecedores de materiais usados nas instalações e na prestação de serviços

A análise e sensibilização destes parceiros são fundamentais para reforçar a nossa estratégia ambiental e social.

Além de envolvermos os nossos fornecedores na matriz de impacto, o questionário de avaliação dos mesmos já inclui critérios sobre sustentabilidade. Até então este questionário focou-se apenas nos pilares ambiental e de governança. O objetivo é que em 2025 já seja possível incluir também o pilar social e reforçar os critérios existentes, garantindo uma avaliação mais completa.

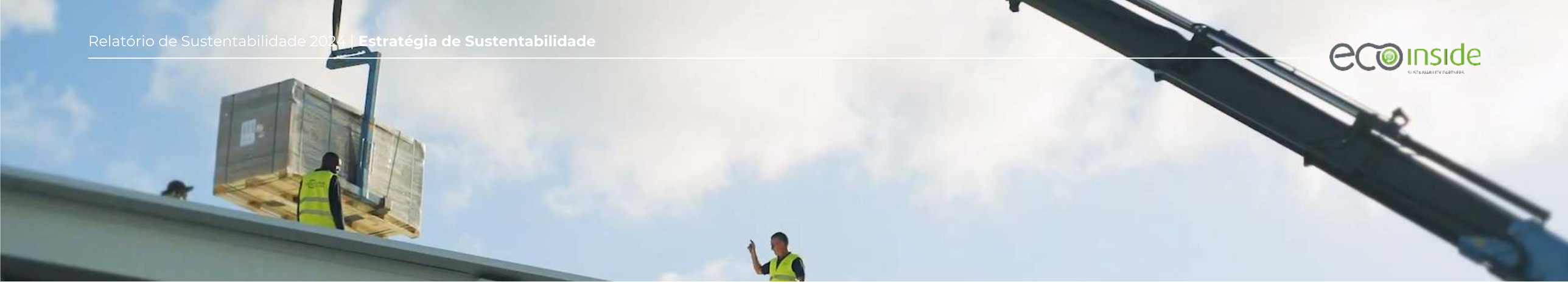
Outra iniciativa em progresso é a partilha do Guia da Biodiversidade. Até agora, este foi enviado apenas aos clientes, mas pretendemos estender esta partilha diretamente aos fornecedores.

Implementar um sistema de valorização de resíduos indiferenciados

Em 2024, realizámos uma formação sobre compostagem para sensibilizar e preparar a equipa para a adoção deste método. No entanto, ainda não iniciamos a sua implementação devido à necessidade de definir um modelo de gestão eficiente que garanta a correta separação e aproveitamento dos resíduos orgânicos.

Além disso, foi desenvolvido um Plano de Gestão de Resíduos em 2024, que será aplicado em 2025. Este plano já inclui a recolha e encaminhamento adequado de Toners, Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE), Pilhas e Canetas.





Objetivos 2023

Internalizar 100% das atividades de O&M

O nosso objetivo de internalizar todas as atividades de Operação e Manutenção (O&M) tem avançado de forma significativa. Até ao momento, conseguimos internalizar totalmente os serviços de manutenção preventiva e corretiva. Porém, os serviços de limpeza de painéis fotovoltaicos ainda são, em parte, subcontratados, devido a desafios operacionais e à necessidade de otimizar recursos.

Aumentar o nível de satisfação dos clientes em relação aos aspetos menos positivos

Trabalhamos continuamente para compreender as necessidades dos nossos clientes e implementar soluções que melhorem a sua experiência. Em 2024 conseguimos uma melhoria no cumprimento dos prazos estabelecidos, todavia, identificou-se uma estagnação na rapidez e eficácia na resposta, um fator essencial para fortalecer a relação com os clientes e assegurar um serviço mais ágil e eficiente. Para ultrapassar este desafio, estamos a avaliar estratégias que permitam otimizar os processos internos e reforçar os canais de comunicação.

Objetivos 2024

Obter uma certificação em Sustentabilidade até 2024

O objetivo de obter uma certificação em Sustentabilidade foi inicialmente idealizado para ser alcançado até 2024. No entanto, devido à complexidade do processo, este objetivo foi ajustado para 2025, refletindo o ano de 2024.

A decisão de iniciar o processo de certificação B Corp em 2024 foi fortemente influenciada pela formação da nossa equipa nessa área. Essa formação permitiu ter um B Leader na nossa equipa, estando este certificado e capacitado para guiar empresas no processo de adesão aos princípios e práticas B Corp.

Com esta motivação, a Ecoinside deu em 2024, um passo significativo no compromisso com a sustentabilidade ao iniciar o processo de certificação B Corp. Durante 2024, trabalhámos para mapear as nossas práticas e processos internos, identificar áreas de melhoria e implementar ajustes necessários para atingir os rigorosos critérios estabelecidos pelo B Lab, a organização responsável pela certificação.

Integrar pela menos 1 associação que trabalhe diretamente em projetos de sustentabilidade

Compreendemos a pertinência de aderir até 2024 a uma das seguintes associações empresariais: GRACE- Empresas Responsáveis ou BCSD Portugal. No entanto, será apenas uma prioridade para 2026 para que possamos participar ativamente e de forma significativa nos projetos desenvolvidos.





Objetivos 2024

Lançamento de um Serviço de Eficiência Hídrica

Com o compromisso de promover a gestão responsável dos recursos naturais, estamos a preparar o lançamento de um novo serviço de eficiência hídrica. Este serviço tem como objetivo ajudar empresas a otimizar o consumo de água, reduzindo desperdícios e promovendo práticas mais sustentáveis.

Em 2024, a Ecoinside promoveu um estágio curricular dedicado à investigação e desenvolvimento deste serviço, o que permitiu testar metodologias, identificar desafios e aprimorar soluções. Não obstante, o teste piloto está previsto para 2026, altura em que iremos implementar as primeiras soluções no terreno e avaliar o seu real impacte. Estamos confiantes de que este serviço trará benefícios tanto económicos como ambientais.

Incluir informações socioambientais em 100% das áreas de prestação de serviço

Estamos a trabalhar para incluir informações socioambientais em todas as nossas áreas de prestação de serviço. Prevemos incorporar brevemente dados sobre as emissões evitadas pelo departamento de consultoria em sustentabilidade e pelo departamento de engenharia, especificamente no que diz respeito à instalação de carregadores elétricos. A medição destes impactes é essencial para quantificar os benefícios ambientais gerados pelas nossas soluções e demonstrar o contributo real para a descarbonização.

Garantir que o grau de satisfação geral dos colaboradores é igual ou superior a 85%

Em 2023, o grau de satisfação geral dos colaboradores foi de 95%, superando a meta estabelecida. Em 2024, embora se verifique uma ligeira redução para 89%, o índice manteve-se acima do objetivo de 85%.

Implementar KPI nos departamentos de *Engineering, Operations, Procurement* e *Sustainability*

O processo de implementação de KPIs nos departamentos de Engenharia, Operações, Procurement e Sustentabilidade foi desenvolvido em 2024. Todavia, a sua implementação efetiva deverá ser concretizada no início de 2025. Todas as métricas definidas foram devidamente adaptadas às necessidades específicas de cada departamento, permitindo um alinhamento mais claro entre as metas organizacionais e o desempenho das equipas.

Objetivos 2024

Realizar pelo menos 1 atividade desportiva, 1 atividade de entretenimento coletivo, 1 workshop e 1 ação de voluntariado

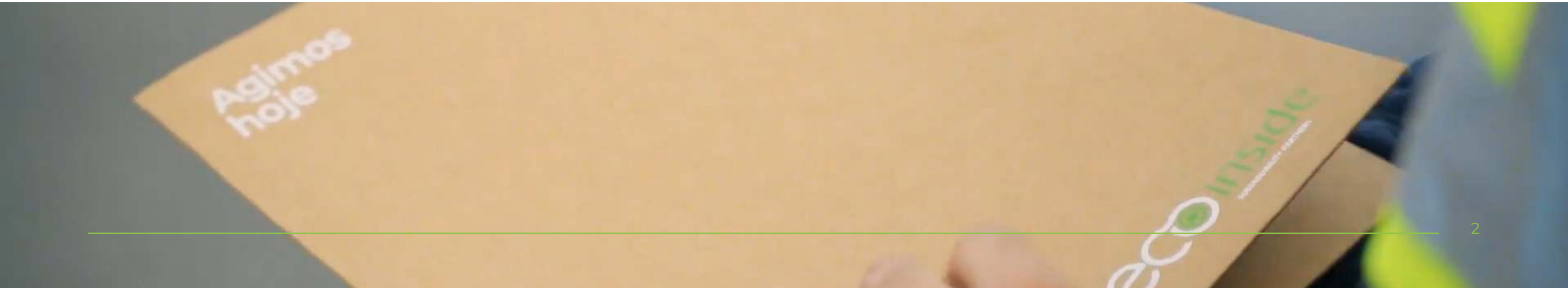
Definimos como objetivo a promoção de pelo menos uma atividade desportiva, uma atividade de entretenimento coletivo, um workshop e uma ação de voluntariado social, reforçando o nosso compromisso com a comunidade.

Até ao momento, conseguimos concretizar uma atividade desportiva, um workshop e uma atividade de entretenimento coletivo. Além disso, em abril de 2024, realizámos uma ação de voluntariado ambiental, com uma recolha de lixo na praia do Cabedelo. A ação de voluntariado social está prevista para o dia 5 de dezembro de 2025, Dia Internacional do Voluntariado.

Integrar pelo menos 1 iniciativa de avaliação da pegada de carbono até 2024

Até ao momento, já contabilizámos algumas categorias de Scope 3, incluindo a deslocação casa-trabalho, a gestão/tratamento de resíduos e as viagens de trabalho. No entanto, ainda se encontra pendente o cálculo da totalidade da pegada de carbono, incluindo categorias como transporte e distribuição upstream, compra de bens e serviços e compra de bens de capital.

A nossa prioridade é completar esta análise de forma abrangente, garantindo um retrato fiel de todas as emissões.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Como parte do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, realizámos uma análise abrangente das nossas atividades e iniciativas. Este exercício permitiu-nos identificar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com os quais mais diretamente contribuímos

Os resultados desta análise evidenciam uma atuação significativa nos seguintes ODS



4.3 4.7 4.4

Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos



5.1 5.5

Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas



7.2 7.3

Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos.



8.3 8.6 8.5 8.8

Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos



9.4

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação



10.2 10.4 10.3

Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países



11.4 11.6

Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis



12.2 12.6 12.4 12.8 12.5

Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis



13.2 13.3

Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos



15.5 15.9 15.8

Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade

AMBIENTAL



Compromisso

Reduzir o impacte ambiental das atividades e fomentar a biodiversidade



B3. Energia e Emissões de Gases com efeito de estufa

A Ecoinside faz a instalação e manutenção de centrais fotovoltaicas no modelo de Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC) desde 2017. A geração de energia para autoconsumo proporciona um impacto económico direto, reduzindo a dependência da eletricidade da rede pública, e um impacto ambiental indireto, ao evitar a emissão de CO_2 equivalente que, de outra forma, seria gerada a montante.

16,445 GWh **(2024)**

60,302 GWh **Acumulada (2017-2024)**

Energia produzida pelas centrais instaladas

2148 kWp **(2024)**

9246 kWp **Acumulada (2017-2024)**

Potência fotovoltaica instalada

Eletricidade gerada pelo PV instalado no edifício da Ecoinside

33,541 MWh **Gerada**

17,954 MWh **Consumida**

Adicionalmente aos serviços de instalação, a **Ecoinside tem também a Operação e Manutenção (O&M)**. O serviço de O&M apresenta-se como uma solução integrada para a **gestão de ativos**, assegurando a continuidade da parceria da Ecoinside com os seus clientes.

Com foco na maximização do desempenho das centrais fotovoltaicas, combina monitorização remota 24/7 com estratégias de manutenção preventiva e corretiva. O departamento de operações analisa indicadores-chave que garantem a continuidade e a eficiência dos sistemas de produção de energia.

Nº de intervenções de O&M

101 Intervenções preventivas

51 Intervenções corretivas

101 Limpezas



Service Level Agreement (SLA)

O *Service Level Agreement* (SLA) define o tempo médio de resposta, em horas, a falhas nas centrais fotovoltaicas que dispõem do serviço O&M. Quanto menor for o SLA, menor será o impacto na produção de energia solar, assegurando maior disponibilidade operacional.

Service Level Agreement (SLA) **2,2** (2024)

Yield Availability

O Yield Availability (YA) avalia a relação entre a energia produzida por uma central fotovoltaica e a energia estimada no seu planeamento inicial. Um YA mais elevado indica um nível superior de eficiência, refletindo um desempenho otimizado do sistema.

Yield Availability **99,25%** (2024)



Alterações climáticas e emissões

De acordo com as diretrizes do ***Greenhouse Gas Protocol***, a contabilização das emissões de gases com efeito de estufa é estruturada em **três âmbitos principais.**



Scope 1

O **Âmbito 1 (*Scope 1*)** refere-se às emissões diretas provenientes de fontes que estão sob controlo direto da Ecoinside.

Scope 2

O **Âmbito 2 (*Scope 2*)** diz respeito às emissões indiretas associadas à compra de energia gerada fora da empresa, mas consumida pelas suas operações.

Scope 3

O **Âmbito 3 (*Scope 3*)** engloba outras emissões indiretas, decorrentes da atividade da Ecoinside mas provenientes de fontes que não estão sob o seu controlo direto, como as emissões associadas à cadeia de valor e às deslocações casa-trabalho dos colaboradores.

Alterações climáticas e emissões

Scope 1

Combustão móvel	10,7 tCO_2eq
Combustão estacionária	0,2 tCO_2eq
Total	**10,9 tCO_2eq**

Para calcular o *Scope 1* foram consideradas duas categorias principais:

A combustão estacionária, associada à utilização de gás natural para aquecimento das antigas instalações de Vilar do Paraíso durante o período de janeiro a maio.

A combustão móvel, resultante do consumo de combustível de 3 viaturas utilizadas em deslocações comerciais e operacionais.

Com a mudança para o novo escritório em junho de 2024, foi possível eliminar totalmente as emissões estacionárias, refletindo-se numa redução de 50% nas emissões de Scope 1 associadas a esta categoria.

Scope 2

Compra de eletricidade	**0,8 tCO_2eq**

Para o cálculo das emissões correspondentes ao *Scope 2*, considerou-se o fator de emissão disponibilizado diretamente pela fornecedora de energia elétrica. Importa destacar que, no caso das instalações de Valadares, a eletricidade adquirida tinha origem 100% renovável, não contribuindo para emissões neste âmbito.

Entre 2023 e 2024, observou-se um aumento significativo das emissões de Scope 2 (60%), o que representa um desafio importante a ser considerado.

Scope 3

Deslocação casa-trabalho	34,2 tCO_2eq
Tratamento de resíduos	0,6 tCO_2eq
Viagens de trabalho	2,5 tCO_2eq
Total	**37,3 tCO_2eq**

Para o cálculo das emissões de *Scope 3* em 2024, foi considerada uma categoria adicional: viagens de trabalho, cujas emissões foram estimadas com base no mapa de veículos alugados pela Ecoinside.

Em relação às emissões de deslocação casa-trabalho, verificou-se uma redução significativa de aproximadamente 16%, passando de 40,7 tCO_2eq em 2023 para 34,2 tCO_2eq em 2024. Apesar desta melhoria, esta categoria continua a representar a maior fonte de emissões da Ecoinside, sendo o principal desafio a ser enfrentado para a redução da pegada de carbono indireta da empresa.

Alterações climáticas e emissões

Numa análise por *Scopes*, de 2023 para 2024 houve um aumento na quantidade de emissões de *Scope 2* e uma redução no *Scope* 1 e 3, mesmo integrando uma nova categoria neste último âmbito.

Total *Scope* 1+2+3



Redução de

13,4%

Este resultado indica um progresso positivo na diminuição das emissões totais da empresa. No entanto, ainda há espaço para alcançar metas ambientais mais ambiciosas.



Emissões evitadas

As emissões evitadas representam uma métrica indireta da redução de impacte ambiental para a Ecoinside, refletindo a colaboração estratégica entre a empresa e os seus parceiros no avanço da descarbonização.

Entre **2023 e 2024**, registou-se um aumento de **13,4%** na quantidade estimada de emissões evitadas pelas **centrais fotovoltaicas implementadas pela Ecoinside**, acompanhando o crescimento da produção de energia renovável dessas mesmas instalações.

Quantidade de emissões evitadas

2023
6818,2 tCO_2eq

2024
7729,6 tCO_2eq

Acumuladas (2017-2024)
28342 tCO_2eq

C3. Metas de redução de GEE e transição climática

A Ecoinside ainda não possui um plano formal de descarbonização nem metas definidas de redução de GEE. Contudo, a empresa compromete-se a elaborar o seu roadmap aquando da revisão da estratégia de sustentabilidade, prevista para o próximo ano.

B4. Poluição do ar, água e solo

A Ecoinside reconhece a importância crescente da monitorização e mitigação dos impactes ambientais relacionados com a poluição do ar, da água e do solo. No entanto, à data, a empresa ainda não reporta formalmente estas informações, nem está legalmente obrigada a fazê-lo no âmbito da legislação nacional ou europeia em vigor.

C4. Riscos Climáticos

A Ecoinside ainda não procedeu a nenhuma análise de identificação de riscos climáticos e eventos de transição relacionados com o clima. Por essa razão, ainda não foram definidas medidas de adaptação às alterações climáticas. Pretendemos considerar essa análise futura na concretização da próxima estratégia de sustentabilidade da empresa.

B5. Biodiversidade

Proteção da natureza e biodiversidade

A proteção da natureza e da biodiversidade faz parte da identidade da Ecoinside desde a sua origem. A crescente degradação dos ecossistemas e a perda acelerada de biodiversidade vieram reforçar a relevância destes valores, levando a Ecoinside a assumir um papel cada vez mais ativo na sensibilização para esta temática e na avaliação dos impactes das suas atividades. Este percurso permitiu transformar os seus princípios orientadores em ações concretas, culminando na criação do Plano Estratégico da Biodiversidade, que consolida metas mensuráveis e alinhadas com os desafios ambientais atuais.

Compromisso individual	Objetivo/ Descrição	Data para implementação
Introduzir a biodiversidade na cadeia de valor	Elaborar e comunicar um guia de boas práticas direcionado aos parceiros; Desenvolver e lançar um serviço que permita a avaliação do impacte das empresas na biodiversidade	**2025**
Avaliação do impacte da atividade da Ecoinside na biodiversidade	Desenvolver um modelo de avaliação de impacte das instalações fotovoltaicas na biodiversidade	**2023**
Formação e sensibilização para a biodiversidade	Realizar anualmente o dia da biodiversidade Ecoinside Publicações internas e externas de sensibilização	**Anual**
Gestão de espaços verdes	Criar um espaço verde nas novas instalações para promover as hortas urbanas e o contacto dos colaboradores com espaços verdes	**2024**
Definir um comité interno responsável pelo plano estratégico	Comité com responsabilidades de reunir semestralmente para realizar o ponto de situação do alcance dos compromissos	**Anual**
Desenvolver um plano de ação local	Estabelecer uma parceria com agrupamento de escolas e realizar deslocações periódicas para atividades educativas	**Anual**



O **Plano Estratégico** definido em 2020 **vigora até ao final de 2025** e até ao momento foi possível alcançar **5 dos 6 compromissos individuais definidos.**

Ponto de situação

Concluído **Em progresso**

Lançamento do Guia da Biodiversidade Ecoinside

Em março foi lançado o Guia da Biodiversidade com o grande objetivo de sensibilizar as partes interessadas para a importância de integrar a biodiversidade nas suas estratégias. A Ecoinside está atualmente no processo de integração e avaliação de impacte das suas atividades na biodiversidade.



Dia da Biodiversidade Ecoinside

Em 2024 celebrou-se a terceira edição do Dia da Biodiversidade Ecoinside. Todos os anos desde 2022 é celebrado este dia que permite juntar uma ação de team building dos colaboradores a um tema específico relacionado com a Biodiversidade. O tema de 2024 foi os espaços verdes nas cidades, o que levou a que o dia fosse dividido entre uma sessão teórica de contextualização da importância das coberturas verdes e uma sessão prática focada na criação de um espaço verde nas novas instalações da Ecoinside.

Criação do EcoOutside



Resultante da atividade do Dia da Biodiversidade nasceu o EcoOutside, um espaço verde nas traseiras das novas instalações da Ecoinside. Este é um espaço de lazer e de trabalho com o objetivo de aproximar os colaboradores da natureza e contribuir para a conservação da mesma. O espaço é constituído por plantas trepadeiras, uma mini-horta e uma zona com mesas e cadeiras feitas a partir de materiais reutilizados.

No final do ano, já com o espaço completamente funcional, criou-se um grupo no Whatsapp com o intuito de registar as espécies que vão sendo observadas no espaço. Foi também criado um projeto no BioDiversity4All, onde especialistas da área ajudam a identificar as espécies mais raras e desafiantes.

Reuniões semestrais do Comité

Como tem sido hábito desde a criação do Comité, foram realizadas duas reuniões ao longo de 2024 com o objetivo de fazer o ponto de situação do alcance dos compromissos definidos e delinear novas ações para o semestre seguinte. A segunda reunião de 2024 teve particular importância porque marcou a integração de dois novos membros no Comité e definiu-se que em 2025 será criado um comité rotativo responsável pela atualização do Plano Estratégico a partir do ano de 2026.

B6. Água

A água é um dos recursos naturais mais críticos e estratégicos para a sustentabilidade ambiental e económica das cadeias de valor. Apesar de não ser considerado um tema material para a Ecoinside, optamos por reportar alguns dos dados disponíveis de forma a responder ao módulo básico do VSME.

Captação total de água

216,8 m^3

Até ao momento ainda não foi possível calcular nem prever a água consumida nos processos de limpeza dos painéis fotovoltaicos, isto porque a água usada provém maioritariamente do cliente.

As instalações da Ecoinside, situadas em Vila Nova de Gaia, encontram-se na Região Hidrográfica do Vouga. Fazendo uso do Aqueduct Water Risk Atlas do World Resources Institute (WRI), é possível avaliar os riscos hídricos associados a esta região através de 4 indicadores principais.

Cada **indicador** é classificado numa escala de **0 a 5**, onde valores mais elevados representam maior risco.

Esta escala está dividida em cinco níveis de risco:

Baixo	(0–1)
Baixo-Médio	(1–2)
Médio-Alto	(2–3)
Alto	(3-4)
Extremo	(4–5)

Risco Hídrico Geral **(2-3)**

Este indicador agrega todos os indicadores e esclarece que a empresa está numa zona com risco hídrico geral médio-alto, o que significa que há pressão considerável sobre os recursos hídricos, mas não crítica.

Riscos físicos relacionados à quantidade de água **(4-5)**

Este indicador representa o risco mais preocupante. Esta região enfrenta desafios relacionados com a quantidade de água disponível e a variabilidade na disponibilidade de água.

Riscos físicos relacionados à qualidade de água **(0-1)**

A qualidade da água na região é boa e estável, com baixo risco de contaminação ou presença de poluentes relevantes.

Riscos regulatórios **(4-5)**

A Ecoinside opera num ambiente regulatório estável e previsível, com baixo risco de pressão pública ou sanções por uso da água.





B7. Uso de recursos, economia circular e gestão de resíduos

O Departamento de Sustentabilidade assegura a monitorização e o controlo interno da gestão de resíduos administrativos, prestando apoio contínuo aos colaboradores na adoção de boas práticas neste domínio.

Todos os resíduos gerados são regularmente recolhidos e tratados pela Suldouro através da recolha seletiva porta a porta.

Indicador	Total de resíduos produzidos

Resultado

1,27 ton 2023 **1,16 ton*** 2024

* Em 2024 foram recolhidos resíduos eletrónicos através de uma campanha interna

Reduções

Total de resíduos desviados de aterro	**0,69 ton**
Total de resíduos enviados para aterro	**0,42 ton**

SOCIAL

04



Compromisso

Assegurar elevados níveis de satisfação das partes interessadas e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores



B8. Características gerais da própria mão de obra

Na Ecoinside, existe um compromisso contínuo em construir uma equipa que incorpore e promova a missão, visão e valores da empresa.

O crescimento da equipa tem acompanhado o desenvolvimento da empresa, registando um aumento gradual ano após ano. Atualmente, a equipa apresenta uma maioria de colaboradores do sexo masculino, com uma média etária jovem e, em grande parte, composta por profissionais com formação superior, ao nível de licenciatura ou mestrado.



No que diz respeito à distribuição etária da Ecoinside, a maioria dos colaboradores pertence à Geração Y (Millennials), seguida pela Geração Z e, posteriormente, pela Geração X. Os dados evidenciam uma forte representação de profissionais mais jovens.

Indicador | Idade média dos colaboradores

Resultado

33

O quadro de colaboradores da Ecoinside apresenta uma predominância masculina, representando 73% da equipa, enquanto os elementos do género feminino correspondem a 27%.

Indicador | Caracterização dos colaboradores (por género):

Resultado

Feminino	**27%** (8)
Masculino	**73%** (22)

Indicador | Caracterização dos colaboradores (por idade)

Resultado

Gen Z	**10**
Gen Y	**16**
Gen X	**3**
Baby Boomer	**1**

C5. Características adicionais da própria mão de obra

Indicador | Proporção entre mulheres e homens em cargos de gestão

Resultado

0,5

Indicador | Admissões e Cessações

Resultado

Admissões

11 2023

9 2024

Cessações

4 2023

4 2024

Nos últimos dois anos deu-se uma maior quantidade de admissões do que cessações, no entanto, não se verificou uma redução do número de cessações.

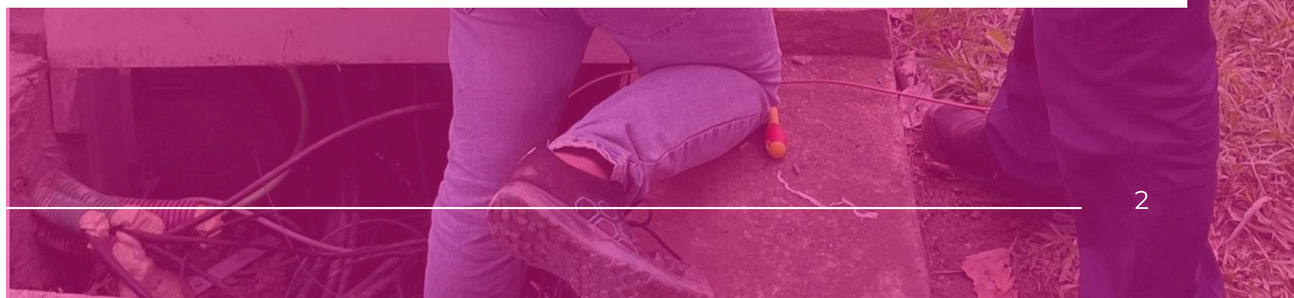


Em **2024**, das **9 admissões**, 4 foram substituições diretas e 5 foram criações de novos postos de trabalho.

Indicador | Taxa de rotatividade

Resultado

22%



Satisfação

Mais uma vez, como é habitual na Ecoinside, realizou-se um inquérito interno de satisfação com o propósito de avaliar a perceção dos colaboradores sobre a sua integração e as condições de trabalho.

Os resultados obtidos revelaram, de forma geral, um **elevado nível de satisfação.** No entanto, em comparação com o inquérito anterior, realizado em 2023, destaca-se o **aumento na proporção de colaboradores** que reportaram sentir-se em situações de stress ou sobrecarga.

Indicador	Índice de Satisfação geral
Resultado	**89%**

Melhores índices de satisfação

Ambiente de trabalho colaborativo e construtivo	**96%** Muito satisfeito
Facilidade na comunicação entre os membros da equipa	**93%** Muito satisfeito
Comunicação com a gestão de topo	**89%** Muito satisfeito

Índices a melhorar

Nível de sobrecarga	**35%** Insatisfeito
Salário justo	**31%** Insatisfeito
Nível de stress	**27%** Insatisfeito



Rotatividade entre escritórios

Em junho de 2024, a Ecoinside concretizou uma mudança significativa nas suas instalações, abandonando os dois escritórios anteriormente utilizados. Com esta mudança foi possível reunir toda a equipa num único escritório, desenhado para responder de forma mais eficaz às necessidades identificadas nos inquéritos internos dos anos anteriores.

Este novo espaço, mais moderno e funcional, oferece melhores condições físicas de trabalho, com especial destaque para as zonas de refeições, convívio e reuniões, que anteriormente eram apontadas como pontos críticos de insatisfação. Entre as melhorias introduzidas, destaca-se a criação do EcoOutside que proporciona aos colaboradores um espaço exterior agradável onde podem usufruir de momentos de pausa, refeições em conjunto e convívio informal.



Parcerias

Uma das estratégias adotadas para promover o bem-estar e a saúde dos colaboradores tem sido o estabelecimento de parcerias. Em 2024, embora a Ecoinside tenha continuado a investir nesse objetivo, apenas foram formalizadas duas parcerias, devido à dificuldade em identificar entidades locais que ofereçam soluções verdadeiramente úteis, viáveis e alinhadas com as necessidades dos colaboradores.

Indicador	Nº de parcerias estabelecidas
Resultado	**2**

Em **2024** a empresa atribuiu o subsídio de alimentação através de cartão, mantendo a parceria com a **Coverflex**. Esta plataforma tem vindo a **promover a saúde mental e física dos colaboradores**, através de **benefícios e descontos em serviços especializados nestas áreas:**

- Consultas de psicologia e terapia ocupacional
- Compras
- Mobilidade elétrica
- Educação
- Desporto
- Alimentação animal
- Cultura



Instituições envolvidas

FCUP	FEUP	ISCAP	Universidade de Aveiro

Parcerias

Uma das iniciativas de destaque da empresa tem sido, ao longo dos anos, a abertura a estágios curriculares e profissionais em diferentes níveis de ensino, desde licenciaturas a mestrados.

Esta política de acolhimento de estagiários reflete uma visão estratégica de desenvolvimento mútuo. Por um lado, oferece aos estudantes a oportunidade de desenvolverem experiência prática essencial para concluírem o percurso académico. Por outro, permite à Ecoinside beneficiar da energia, inovação e contributos desse talento jovem.

Muitos dos projetos desenvolvidos em contexto de estágio têm gerado resultados relevantes e, portanto, investir no futuro profissional dos jovens é também investir no futuro da própria empresa.

Indicador	Estágios curriculares e profissionais realizados
Resultado	**10**

Indicador	Taxa de contratação pós estágio
Resultado	**20%**



B9. Saúde e segurança

0 Doenças profissionais

Indicador	Taxa de absentismo
Resultado	**0,94%**

Indicador	N° de Acidentes
Resultado	**2**

Em 2024, registaram-se dois acidentes de trabalho, ambos de natureza ligeira, não tendo originado consequências graves para os colaboradores envolvidos. Apesar do aumento face ao ano anterior, em que não se verificaram acidentes, a Ecoinside manteve o seu compromisso de sensibilizar continuamente a equipa para comportamentos seguros.

A taxa de absentismo em 2024 situou-se nos 0,94%, um valor que reflete um bom nível de assiduidade por parte dos colaboradores. No entanto, verifica-se um ligeiro aumento face ao ano anterior, de 0,11%. Apesar desta variação, o indicador demonstra o impacto positivo das medidas de promoção do bem-estar implementadas.

Com vista a reduzir o número de ocorrências e promover um ambiente cada vez mais seguro, em 2025 a Ecoinside pretende reforçar as ações de formação em segurança e saúde no trabalho.

B10. Remuneração e formação

Formação

A formação dos colaboradores representa um pilar essencial na estratégia da Ecoinside, contribuindo diretamente para o desenvolvimento de competências, a valorização profissional, a retenção de talento e o reforço da competitividade da empresa no mercado.

Para além das formações externas, promovidas em parceria com entidades especializadas, a Ecoinside aposta numa cultura de partilha de conhecimento e aprendizagem contínua dentro da própria empresa. Esta dinâmica interna envolve diferentes departamentos e tem por vista assegurar que o conhecimento circula de forma transversal.

Um dos pontos diferenciadores da Ecoinside é permitir o envolvimento ativo dos colaboradores no processo de planeamento das formações. Cada colaborador é convidado a identificar áreas de desenvolvimento que considere relevantes para o seu desempenho atual ou para o crescimento futuro, incentivando a responsabilização individual pelo próprio percurso de aprendizagem e garantindo que a oferta formativa se mantém alinhada com as necessidades reais do dia a dia e os desafios emergentes do setor.

Indicador Horas de formação total por género e média por colaborador

Resultado

Feminino **257h** (média: 32h/colaboradora)

Masculino **821h** (média: 37h/colaborador)



Indicador Horas de formação por departamento e média por colaborador

Resultado **36h**

Top Management **61h** (30,5h/colaborador)

Sales&Marketing **234h** (46,8h/colaborador)

Engineering **171h** (28,5h/colaborador)

Sustainability **96h** (48h/colaborador)

Operations **816h** (81,6h/colaborador)

Procurement&Quality **87h** (43,5h/colaborador)

People&Culture **42h** (42h/colaborador)

Financial&Administrative **46h** (23h/colaborador)

Momentos de partilha e *CEO´s Talk*

13

Horas disponibilizadas

Os momentos de partilha, implementados em 2021, consolidaram-se ao longo dos anos como uma prática interna de grande valor, tendo sido mantidos de forma consistente. Realizados presencialmente com a participação de toda a equipa e com uma periodicidade quinzenal, estes encontros representaram cerca de 13h anuais dedicadas à partilha de conhecimento, alinhamento e reforço do espírito de equipa.

A dinâmica destes momentos assenta na contribuição de cada departamento, que partilha temas relevantes relacionados com as funções ou projetos em curso. Para além da componente formativa, estes encontros têm um impacto significativo na coesão interna e na comunicação interdepartamental, proporcionando um espaço informal, mas estruturado para alinhar estratégias, discutir desafios em curso, apresentar projetos e promover a transparência organizacional.

Alguns exemplos de temas abordados nos momentos de partilha

- Dinâmica sobre comunicação interpessoal e empatia
- Branding como estratégia de gestão de marca
- Plano de gestão de resíduos para as novas instalações
- Ponto da situação das Auditorias realizadas



Em **dezembro de 2024**, foi introduzida uma nova dinâmica complementar: os **CEO's Talk**, realizados de forma intercalada com os momentos de partilha.

Os CEO's Talk têm como **objetivo reforçar a proximidade entre a liderança e a equipa**, através de sessões informais onde são partilhadas reflexões estratégicas, avanços da empresa, resultados relevantes, desafios futuros e espaço para diálogo aberto.



Remuneração

A política de remuneração da Ecoinside assenta nos princípios de equidade. Em 2024, a análise interna ao pay gap revelou que não existem desigualdades salariais negativas para as mulheres. Pelo contrário, verificou-se uma diferença média de -3,13%, significando que as colaboradoras da empresa auferem, em média, ligeiramente mais do que os colegas do sexo masculino. Este resultado reflete o compromisso da Ecoinside com a igualdade de género, indo além das práticas de mercado ainda marcadas por assimetrias salariais.

O salário bruto/hora (sem subsídios) registado para a posição mais baixa corresponde a 5,02 €, assegurando condições salariais alinhadas com a legislação nacional. Durante o período em análise foram registadas duas promoções internas, reforçando a aposta da empresa em reter talento.

GOVERNANÇA

05



Compromisso

Garantir o impacte económico positivo direto e indireto das atividades;

Obter certificações relevantes no âmbito da atividade da empresa e monitorizar a cadeia de fornecedores.

C9. Proporção de diversidade de género no órgão de governação

Atualmente, o órgão de governação da Ecoinside é composto por **dois co-CEO's**, ambos do **género masculino.**

Crescimento económico

Em **2024** a Ecoinside registou uma ligeira quebra de 4% no volume de negócios face a 2023. Contudo, houve um forte investimento realizado, equivalente a 30% do volume de negócios, destinado a novas instalações e equipamentos. A empresa contou ainda com 160 799€ em apoios financeiros, que ajudaram a suportar este ciclo de transformação.

-4% Diferença no volume de negócios **2023-2024**

-155% Diferença no resultado líquido **2023-2024**

30% Percentagem investida nas novas instalações e equipamentos vs volume de negócios

Apoios/ Benefícios

160 799,20€

Valor de financiamento recebido

17 643,82€
IEFP

143 155,38€
Incentivo PRR

Qualidade e certificação

A Ecoinside tem, desde 2022, implementado e certificado um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (SGIQC), formado pelas Normas de referência NP ISO 9001:2015 e NP 4552:2022.

O SGIQC incide sobre o desenvolvimento, implementação e operação de projetos nas áreas de energias renováveis, eficiência energética, gestão de energia, mobilidade elétrica e sustentabilidade, nomeadamente consultoria para a agricultura sustentável e relatórios de sustentabilidade.

Até **2024**, estavam definidas **32 ações da conciliação** e já tinham sido implementadas 31. As ações distribuem-se por **três grandes domínios e são apresentados alguns exemplos a seguir.**

Boas práticas laborais

Promoção e facilitação da denúncia de toda a forma de assédio/ de toda a forma de violência

Newsletter interna

Flexibilização do horário de trabalho com 30 minutos de tolerância

1 dia/mês de teletrabalho

Convívios de Natal, magusto e S. João

Apoio profissional e desenvolvimento pessoal

Momentos de partilha

Promoção do voluntariado individual ou da empresa

Serviços e benefícios

Celebração do dia de aniversário do colaborador

Flexibilidade de dispensa parcial ou total do dia de aniversário

Flexibilização laboral para resolução de questões pessoais ou familiares

Permitir o acesso aos produtos e serviços da empresa a um preço de custo

Dispensa parcial ou total de 1 dia, em caso de falecimento do animal de companhia

Por cada 5 anos de antiguidade acresce 1 dia de férias extra até ao limite de 25 dias



Em **2024**, a Ecoinside procedeu à **segunda avaliação da perceção dos colaboradores face às medidas de conciliação implementadas.**

Os resultados obtidos demonstraram que a **maioria da equipa tem pleno conhecimento das iniciativas em vigor e que, de forma geral, as ações continuam a ser bem recebidas e valorizadas.** Este retorno confirma a importância de manter estas práticas ativas e reforça o seu papel no equilíbrio entre as diferentes dimensões da vida dos colaboradores.



96% Grau de conhecimento dos colaboradores em relação às ações da conciliação em vigor



96% Grau de satisfação em relação às práticas de conciliação e vigor



92% Equilíbrio entre vida pessoal e profissional

Foi também disponibilizado um espaço para que os colaboradores partilhassem sugestões de novas iniciativas que considerassem pertinentes para enriquecer o programa de conciliação.

Estas foram as principais sugestões:

- **Maior abertura ao teletrabalho**
- **Criação de apoios ao transporte**
- **Maior flexibilidade de horários**
- **Promoção de atividades físicas**

Entre as propostas mais recorrentes destaca-se o pedido por **maior abertura ao teletrabalho.**

As ideias partilhadas refletem, de forma clara, uma preocupação com a flexibilidade e autonomia no trabalho, bem como com o bem-estar físico e logístico.

Gestão da cadeia de fornecedores

Como entidade certificada na área da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, a Ecoinside incorpora este princípio de igual forma na sua relação com fornecedores e nos processos de aquisição de bens e serviços.

Sempre que surge uma nova necessidade de compra, é feita uma avaliação prévia dos potenciais impactos na conciliação, considerando a perspetiva de ambas as partes envolvidas. Por um lado, analisa-se se a escolha de determinado fornecedor poderá afetar negativamente os colaboradores da Ecoinside. Por outro lado, considera-se o efeito que a atuação da Ecoinside pode ter na organização do fornecedor.

Esta abordagem permite reforçar uma cadeia de valor responsável, onde o respeito pelo tempo e bem-estar de todos os envolvidos é um critério de decisão.

Perfil global de compras

O perfil global de compras da Ecoinside revela uma forte predominância de fornecedores nacionais, especialmente no que diz respeito à prestação de serviços técnicos e especializados que apoiam diretamente a execução dos projetos.

Indicador	Volume global de compras (nacional vs internacional)	
Resultado	Nacionais: **72,0%** (2024)	Internacionais: **28,0%** (2024)

Aquisição de materiais

No que respeita à aquisição de materiais, verifica-se um maior equilíbrio entre fornecedores nacionais e internacionais. Esta tendência deve-se, em grande parte, à elevada representatividade dos módulos fotovoltaicos no volume total de compras. Equipamentos esses que, por norma, são provenientes de mercados asiáticos, onde se concentra a produção.

Indicador	Volume global de materiais (nacional vs internacional)	
Resultado	Nacionais: **55,7%** (2024)	Internacionais: **44,3%** (2024)

Contratação de serviços

Já no que toca à contratação de serviços, em especial de mão-de-obra, a preferência recai maioritariamente sobre fornecedores nacionais, sendo frequente a seleção de parceiros que atuem em zonas geográficas próximas das instalações da Ecoinside ou dos locais de implementação dos projetos. Esta proximidade permite uma maior eficiência logística, enquanto fomenta a dinamização da economia local.

Indicador	Volume contratação de serviços (nacional vs internacional)	
Resultado	Nacionais: **98,4%** (2024)	Internacionais: **1,6%** (2024)

Como parte do **compromisso da Ecoinside** com a qualidade, melhoria contínua e responsabilidade na cadeia de fornecimento, todos os fornecedores são alvo de um processo anual, que inclui o preenchimento de dois instrumentos: **um inquérito de avaliação técnica e um inquérito de satisfação.**

Avaliação de fornecedores



O inquérito de avaliação tem como objetivo reunir informações essenciais sobre o desempenho e a estrutura organizacional dos fornecedores, nomeadamente a existência de sistemas de gestão implementados, certificações relevantes, a abrangência dos serviços prestados e a capacidade de garantir suporte técnico ou assistência pós-venda.

A análise revelou que 33% dos fornecedores enquadram-se na categoria Tipo A, correspondendo a parceiros estratégicos e preferenciais, que demonstram elevado grau de conformidade com os critérios definidos pela Ecoinside.

Os restantes 67% foram classificados como Tipo B, fornecedores considerados competentes e confiáveis, embora ainda não preencham todos os requisitos exigidos para atingir o patamar de excelência estabelecido para os fornecedores do tipo A.

Importa destacar que nenhum dos fornecedores avaliados foi enquadrado na categoria Tipo C, normalmente reservada a fornecedores de carácter pontual ou recurso, com níveis de desempenho menos satisfatórios.

Indicador | Classificação dos Fornecedores

Resultado

Tipo A	Tipo B	Tipo C
33%	**67%**	**0%**

Satisfação dos fornecedores

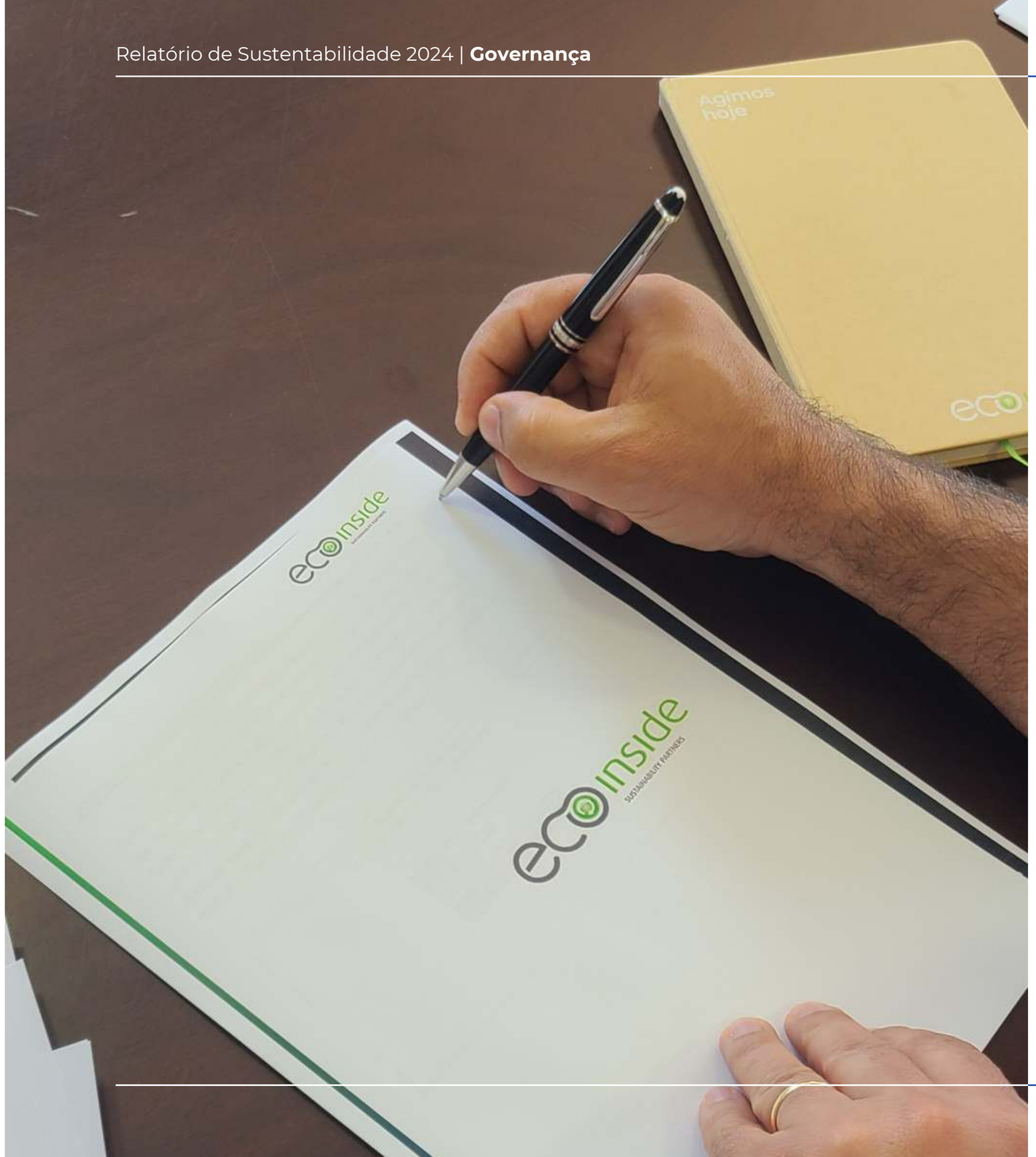
Para garantir uma parceria eficiente e duradoura, é fundamental avaliar diversos aspetos que influenciam a experiência dos fornecedores na relação comercial. Neste sentido, o inquérito anual analisa o grau de satisfação dos fornecedores em várias áreas-chave:

- Comunicação com o responsável de encomendas
- Planeamento de encomendas
- Rigor da informação sobre encomendas solicitadas
- Pagamento de encomendas
- Comunicação com o responsável de pagamentos
- Relação comercial

Indicador	Grau de satisfação dos fornecedores
Resultado	100%

Foram obtidas 24 respostas num total de 46 inquéritos enviados, verificando-se um grau de satisfação de 100%. Ainda assim, a taxa de resposta permanece aquém do esperado.





Satisfação dos clientes

Na Ecoinside, a relação com os clientes vai muito além de uma prestação de serviços convencional. Cada projeto é encarado como uma oportunidade para trabalhar lado a lado com os clientes na implementação de soluções eficazes, que não só respondem às suas necessidades, como também contribuem para reduzir significativamente o impacto ambiental das suas operações.

O reconhecimento do valor gerado pelos projetos implementados tem levado muitos clientes a recomendar a Ecoinside a outras entidades, o que continua a ser uma das formas mais eficazes de expansão e reforço da reputação no mercado. A qualidade da experiência do cliente é constantemente monitorizada e valorizada como um fator-chave de sucesso.

Enquanto empresa certificada pelas normas NP EN ISO 9001:2015 e NP 4552:2022, a Ecoinside adota uma postura proativa de aperfeiçoamento contínuo, usando o feedback dos clientes como ferramenta essencial para inovar e evoluir. Analisou-se a medição da satisfação dos clientes, através do envio do Inquérito de satisfação. Verificou-se um grau de satisfação de 100%, no entanto, a taxa de resposta ainda se verifica reduzida face ao expectável.

Indicador	Grau de satisfação geral
Resultado	100%

Satisfação dos fornecedores

Para garantir uma parceria eficiente e duradoura, é fundamental avaliar diversos aspetos que influenciam a experiência dos fornecedores na relação comercial. Neste sentido, o inquérito anual analisa o grau de satisfação dos fornecedores em várias áreas-chave:

- Comunicação com o responsável de encomendas
- Planeamento de encomendas
- Rigor da informação sobre encomendas solicitadas
- Pagamento de encomendas
- Comunicação com o responsável de pagamentos
- Relação comercial

Indicador	Grau de satisfação dos fornecedores
Resultado	100%

Foram obtidas 24 respostas num total de 46 inquéritos enviados, verificando-se um grau de satisfação de 100%. Ainda assim, a taxa de resposta permanece aquém do esperado.



B11. Condenações e multas por corrupção e suborno

Em 2024, a Ecoinside não registou qualquer condenação ou multa relacionada com práticas de corrupção ou suborno. A empresa pauta a sua atuação pelos princípios de integridade, transparência e responsabilidade ética, assegurando que todos os processos internos e relações com clientes, fornecedores e parceiros seguem elevados padrões de conduta.



Tecnologia e Inovação

A tecnologia e a inovação estão profundamente enraizadas na identidade da Ecoinside, assumindo um papel essencial no cumprimento da sua missão e na concretização dos seus valores. Para dar resposta aos desafios emergentes e acompanhar a evolução do setor, a empresa conta com um Departamento de Investigação e Desenvolvimento (R&D), coordenado pelo *Chief Innovation Officer* (CINO). Este departamento tem como principal missão fomentar uma cultura de inovação contínua, promovendo um ambiente propício à experimentação, à otimização de processos e à incorporação de soluções tecnológicas avançadas.

No âmbito deste compromisso, a Ecoinside implementou um procedimento interno intitulado “Eureka”, que serve como guia metodológico para a criação, desenvolvimento e validação de novos produtos e serviços.

Ligação com o meio académico

Uma das vertentes integradas no procedimento “Eureka” diz respeito à colaboração entre a Ecoinside e o meio académico. As parcerias com universidades têm sido fundamentais para aproximar o conhecimento científico da realidade empresarial, facilitando o desenvolvimento de soluções inovadoras ajustadas às necessidades do mercado. Estas colaborações têm permitido aperfeiçoar serviços já existentes e criar novos produtos/serviços.




ecoinside
SUSTAINABILITY PARTNERS
www.ecoinside.pt